



bgaming

MANUAL DE USUARIO

RETAILER VUE TERMINAL



TECNOLOGÍA QUE
IMPULSA TU NEGOCIO

Contenido

Uso exclusivo para agencias

El presente manual es de uso exclusivo para agencias de quiniela. La información y funcionalidades aquí descritas podrán ser modificadas, total o parcialmente, cuando así lo dispongan IAFAS y BGaming, sin previo aviso.

INTRODUCCIÓN.....	3
Equipamiento instalado en la agencia.....	3
Descripción de la terminal – Parte frontal.....	3
ENCENDIDO DE LA TERMINAL.....	4
CÓMO OPERAR CON LA TERMINAL.....	5
ÍCONOS DE FUNCIONES – UTILIDADES.....	6
INICIO DE SESIÓN.....	7
PANTALLA PRINCIPAL.....	8
FUNCIÓN SERVICIOS.....	9
Servicios – Memo.....	10
Servicios – Contraseña.....	10
Servicios – Límite de ventas.....	11
Servicios – Gestión de PIN (Terminal VLT).....	11
FUNCIÓN PAGAR.....	15
Escáner.....	16
FUNCIÓN CANCELAR.....	17
EXTRACTOS.....	18
REPORTES.....	20
Reporte – Caja diario.....	21
Reporte – Caja detallado.....	21
Reportes – Premios pendientes.....	22
CÓMO INGRESAR APUESTAS.....	23
Ingreso de tómbola tradicional.....	23
TOTALES POR CLIENTES.....	26
INGRESO DE JUEGOS POCEADOS.....	27
APUESTAS DE JUEGOS INSTANTÁNEOS.....	29
Tómbolas múltiples.....	30
APUESTAS DE JUEGOS DE BINGOS – TELEKINO.....	35
MONEDEROS EXTERNOS.....	36
Tómbola.BET.AR – Depositar.....	36
Tómbola.BET.AR – Extracción.....	38
BPLAY – Depósito.....	39
BPLAY – Extraer.....	41
IMPRESORA – CAMBIO DE PAPEL.....	42
Uso y mantenimiento de rollos de papel.....	42
Pasos para el cambio de papel.....	42
Recomendaciones adicionales.....	44
GLOSARIO.....	45

INTRODUCCIÓN

Objetivos de aprendizaje

- Comprender qué es la Terminal Retailer Vue y su función en el punto de venta.
- Identificar el equipamiento instalado en la agencia y el rol de cada componente.

La Terminal Retailer Vue es un dispositivo diseñado para facilitar la gestión de operaciones en puntos de venta de juegos oficiales. Su funcionamiento está basado en una conexión permanente con el sistema central, lo que garantiza el procesamiento en tiempo real de todas las transacciones.

Gracias a su diseño moderno e interfaz totalmente táctil, permite al operador interactuar de forma ágil y sencilla con las distintas funciones disponibles: ventas, consultas, impresiones, reportes y más.

Equipamiento instalado en la agencia

En la agencia se instala el siguiente equipamiento:

1. Terminal RETAILER VUE
2. Módem GPRS / UDP
3. UPS (Batería / Estabilizadora)
4. Impresora

Descripción de la terminal – Parte frontal

La parte frontal de la terminal cuenta con pantalla táctil, botón físico de encendido/apagado y lector de tickets integrado.

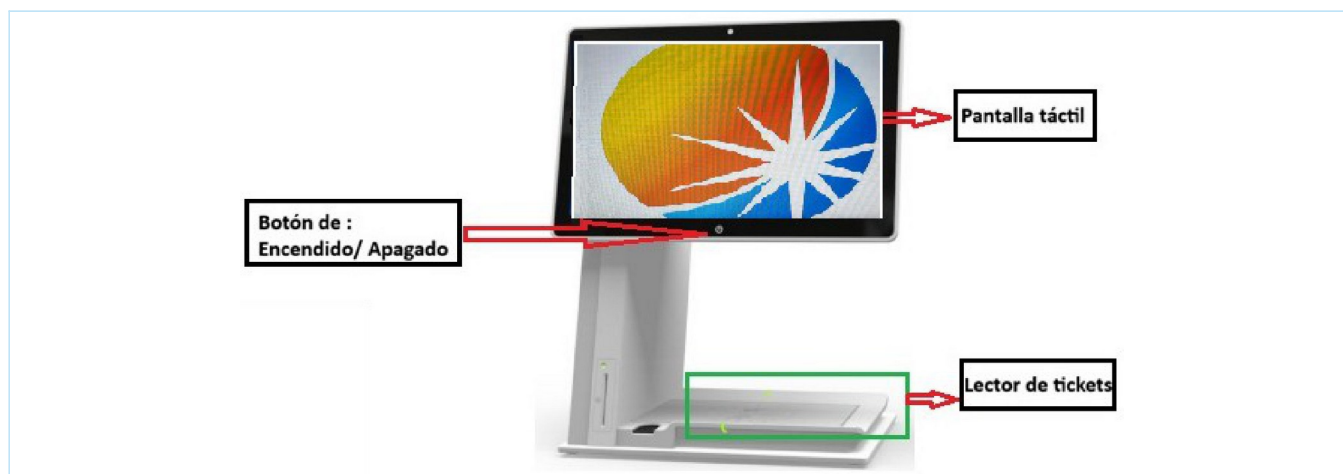


Figura 1: Descripción de la terminal – Parte frontal

ENCENDIDO DE LA TERMINAL

Objetivos de aprendizaje

- Encender y apagar la terminal siguiendo el procedimiento correcto.
- Reconocer el significado de cada color del LED de encendido.

Para encender la Terminal Retailer Vue, presione el botón físico de encendido ubicado en la parte frontal del equipo; el led del botón quedará en verde.

Una vez presionado, la terminal comenzará su proceso de arranque, lo cual puede demorar algunos segundos hasta quedar operativa. En pantalla visualizará el diagnóstico inicial:

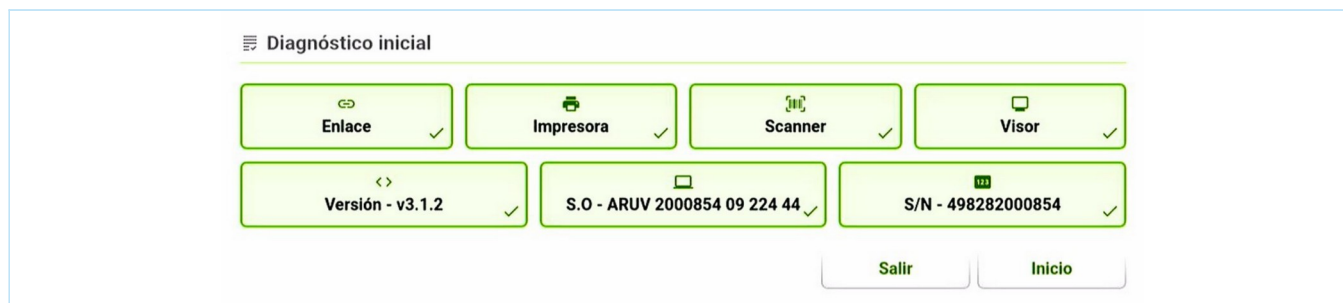


Figura 2: Pantalla de diagnóstico inicial

Apagado de la terminal

Si es necesario apagar la terminal, mantenga presionado el botón de encendido durante 10 segundos, hasta que se apague por completo; el led del botón quedará en naranja.

CÓMO OPERAR CON LA TERMINAL

Objetivos de aprendizaje

- *Navegar la interfaz táctil utilizando los íconos de función disponibles.*

La terminal funciona mediante una interfaz táctil que utiliza íconos. Para navegar por las diferentes funciones, simplemente toque el ícono correspondiente en la pantalla.

ÍCONOS DE FUNCIONES – UTILIDADES

Objetivos de aprendizaje

- Identificar cada ícono de función y la utilidad que representa.
- Seleccionar el ícono correcto según la operación que se necesita realizar.

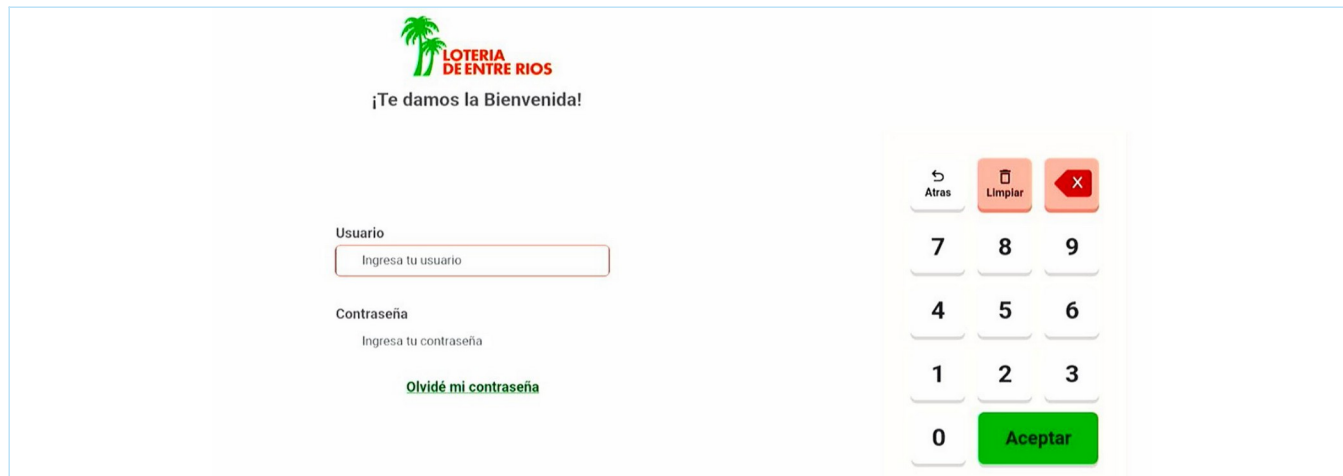
Logueo	Icono de logueo del operador.
Aviso	Icono de aviso de mensajes enviados desde el sistema central.
Retroceso	Se utiliza para volver a la pantalla anterior.
Borrar	Ubicado dentro de la pantalla de juegos. Elimina contenido dentro de un campo.
Aceptar	Confirma los datos ingresados en las pantallas de juegos.
Modalidad automática	Ubicado en el teclado táctil de las pantallas de juego. Selecciona apuestas automáticas.
Eliminar	Borra el panel dentro de la pantalla de JUEGOS.
Limpiar	Reinicia la funcionalidad “totales por cliente” en pantalla de JUEGOS.
Lector	Icono de lector de código de barras. Se utiliza para pagos y cancelaciones de tickets.
Consolidado	Icono de importe neto en pantalla REPORTES.

INICIO DE SESIÓN

Objetivos de aprendizaje

- Iniciar sesión en la terminal con el usuario y la contraseña correspondientes.

Al encender la terminal, luego de unos instantes se mostrará la pantalla de inicio de sesión.



The screenshot shows the login interface for the LOTERIA DE ENTRE RIOS terminal. At the top center is the logo, which consists of two palm trees and the text "LOTERIA DE ENTRE RIOS". Below the logo is the message "¡Te damos la Bienvenida!". On the left side, there are two input sections: "Usuario" with a text box containing the placeholder "Ingresa tu usuario", and "Contraseña" with a text box containing the placeholder "Ingresa tu contraseña". Below the password field is a link that says "Olvidé mi contraseña". On the right side, there is a numeric keypad with buttons for digits 0-9, a back arrow button labeled "Atras", a clear button labeled "Limpiar", and a red button with a white 'X'. At the bottom of the keypad is a green button labeled "Aceptar".

Figura 3: Pantalla de inicio de sesión

1. Ingrese su número de usuario y luego presione el botón ACEPTAR.
2. Ingrese su contraseña y nuevamente presione el botón ACEPTAR.
3. Una vez validado el acceso, la terminal mostrará la Pantalla Principal.

PANTALLA PRINCIPAL

Objetivos de aprendizaje

- Reconocer los elementos y accesos disponibles en la pantalla principal.

Desde la Pantalla Principal, el operador tiene acceso a todas las funciones disponibles del sistema, tales como la carga de apuestas, la consulta de reportes y la visualización de información relevante para la gestión diaria.

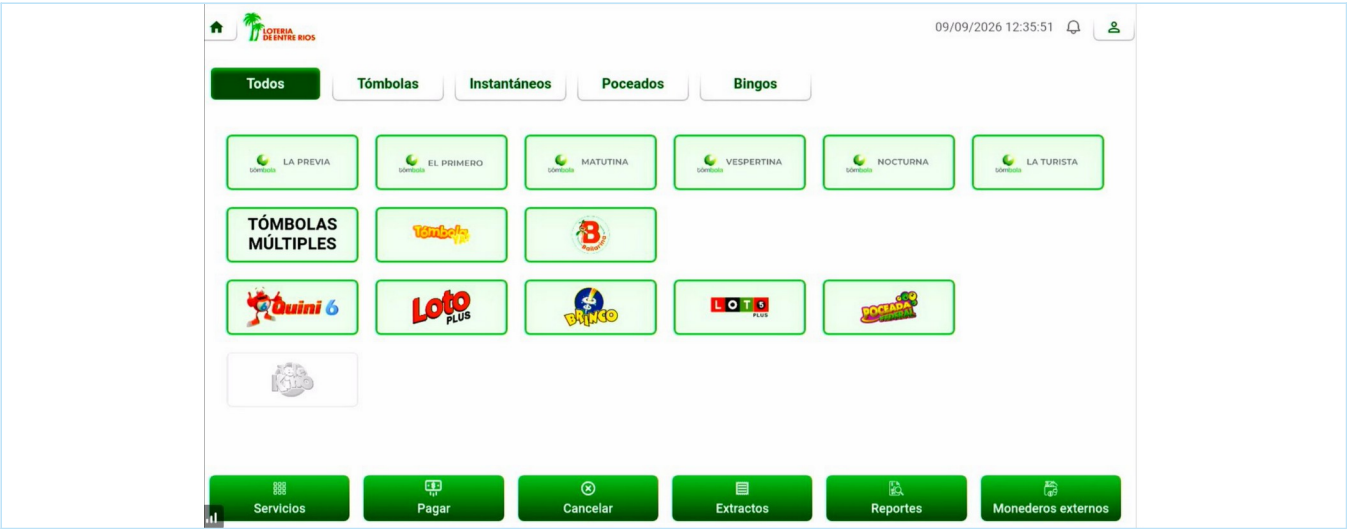


Figura 4: Pantalla principal

FUNCIÓN SERVICIOS

Objetivos de aprendizaje

- Emitir memos, cambiar la contraseña, definir el límite de ventas y gestionar el PIN desde la función Servicios.

Opciones disponibles en la función Servicios:

- Memo: permite visualizar mensajes informativos enviados a la terminal.
- Contraseña: opción para modificar la contraseña del usuario.
- Límite de ventas: muestra el límite diario de ventas disponible para el usuario.
- Gestión de PIN: habilitada únicamente cuando la agencia dispone de una terminal VLT.

Desde la pantalla PRINCIPAL, seleccione el ícono Servicios, ubicado en la parte inferior izquierda.

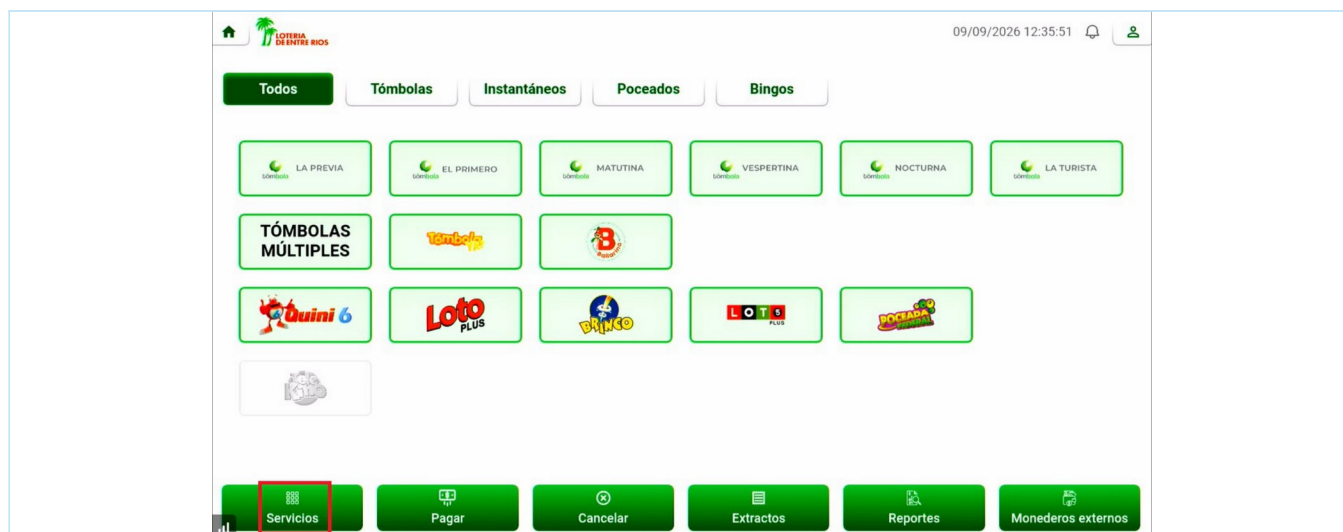


Figura 5: Pantalla Servicios

Al ingresar se mostrará el siguiente menú:

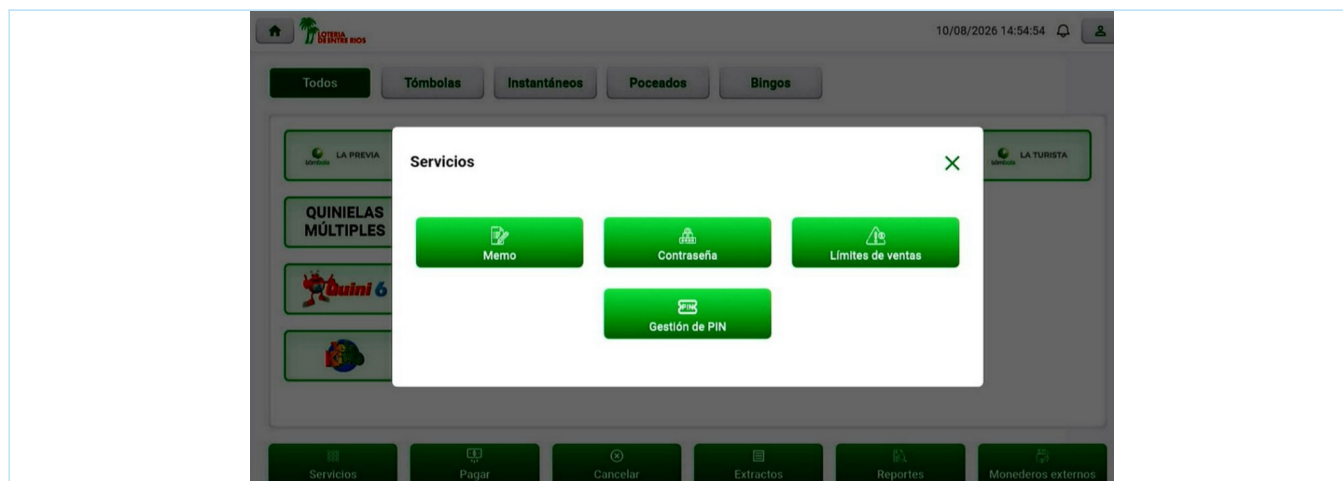


Figura 6: Pantalla Menú Servicios

Servicios – Memo

La opción Memo permite visualizar e imprimir boletas de depósitos e informativos. Para acceder a esta función, seleccione la opción MEMO utilizando la pantalla táctil.

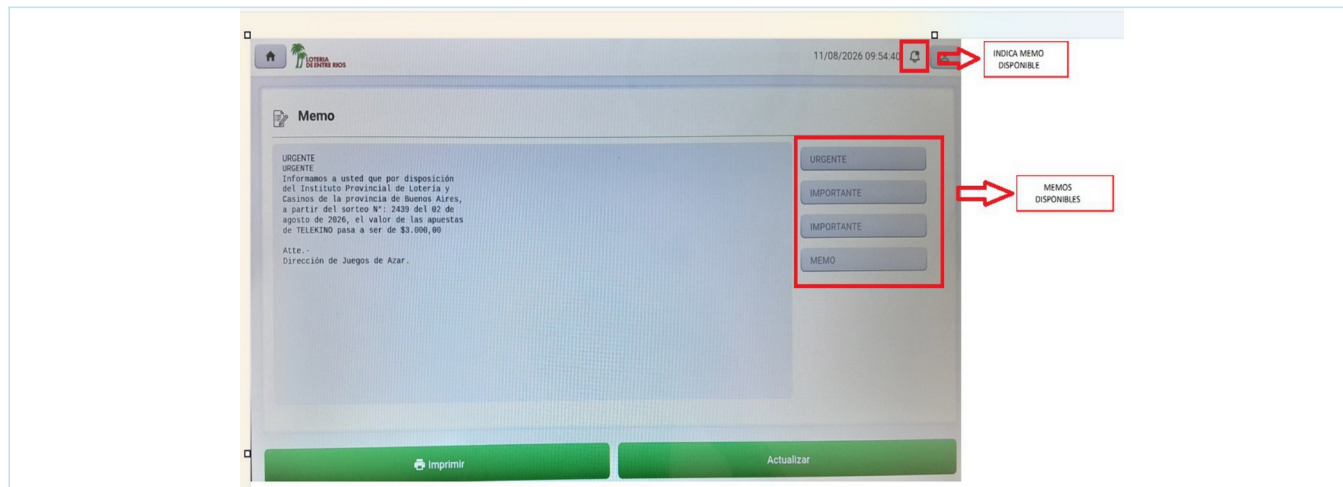


Figura 7: Pantalla Servicios – opción Memo

En el sector derecho de la pantalla se mostrarán los memos recibidos. Toque el memo deseado para visualizar su contenido y luego presione el botón Imprimir.

Recomendación

Presione el ícono "Actualizar" dentro de la opción de Memos, para obtener la información más reciente disponible.

Servicios – Contraseña

A través de esta opción podrá modificar la contraseña de acceso al sistema. Deberá ingresar su contraseña actual, luego la nueva contraseña y repetirla para confirmar. Una vez completados estos campos, presione el botón Modificar contraseña para guardar los cambios.

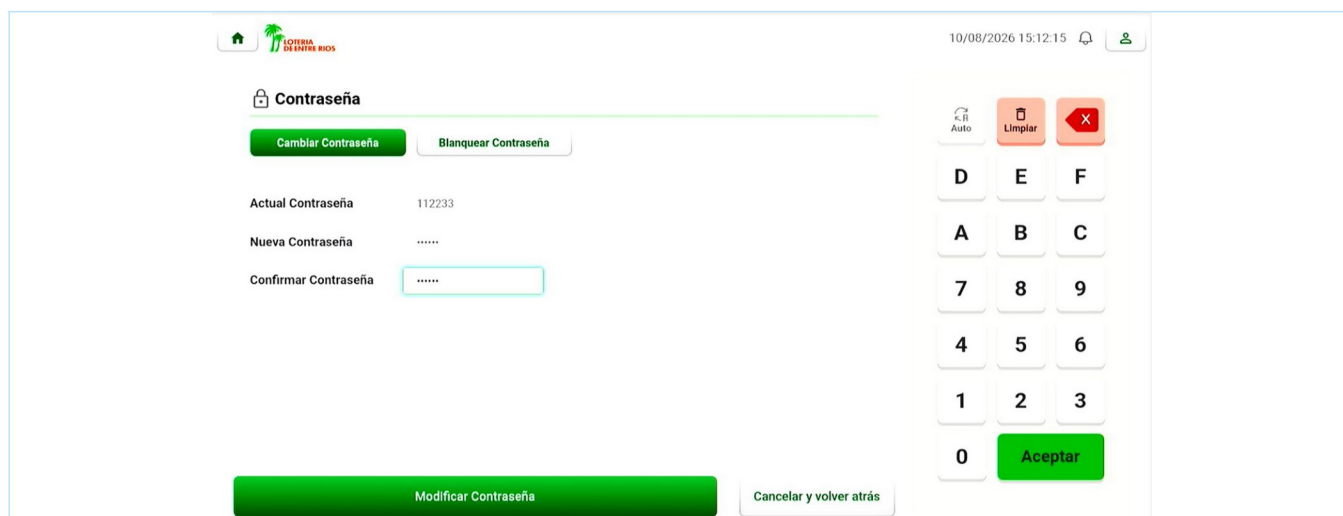


Figura 8: Pantalla Servicios – Cambio de contraseña

Nota

El botón Blanquear contraseña no se utiliza.

Servicios – Límite de ventas

A través de esta opción visualizará el monto de su límite diario, la recaudación al momento de la consulta y el monto disponible para seguir vendiendo.



Figura 9: Pantalla Servicios – Límite de ventas

Servicios – Gestión de PIN (Terminal VLT)

Esta opción estará habilitada únicamente cuando la agencia disponga de una terminal VLT.

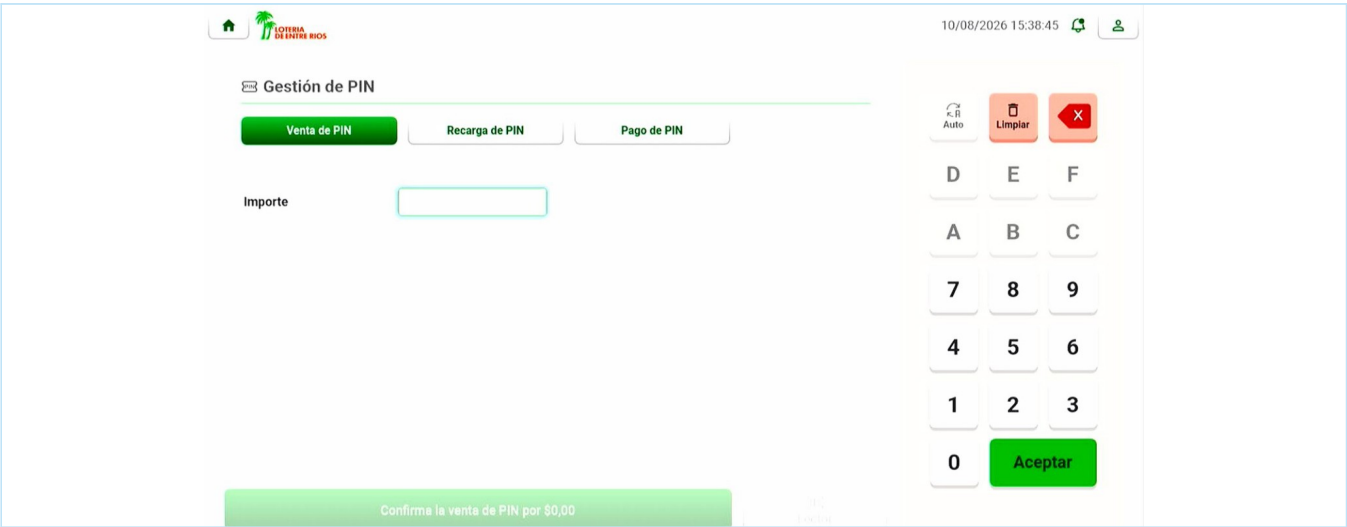
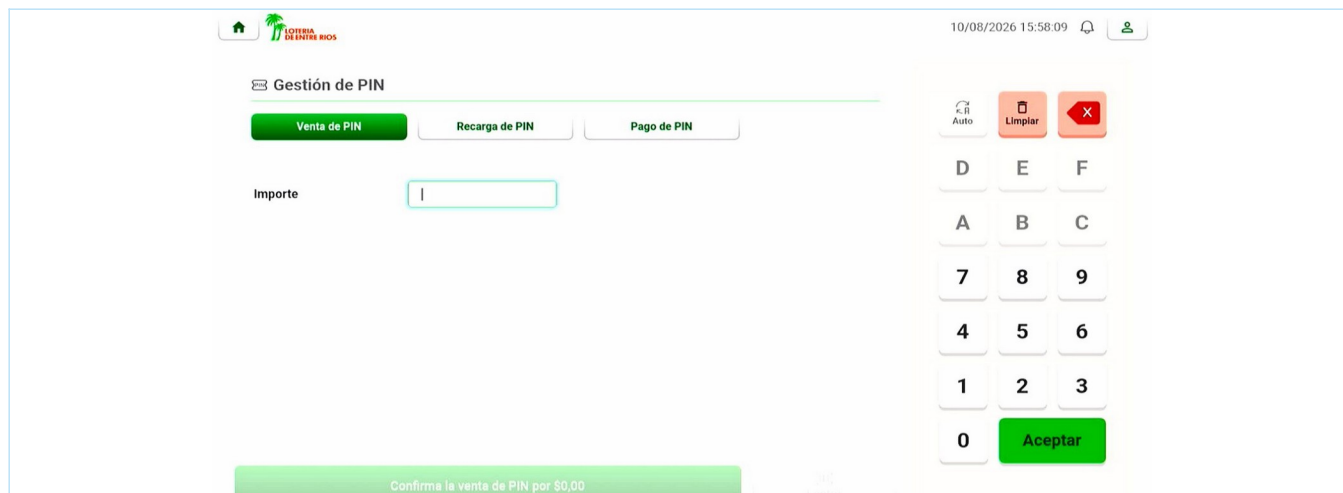


Figura 10: Pantalla Servicios – Gestión de PIN

Procedimiento para el agenciero – Venta de PIN

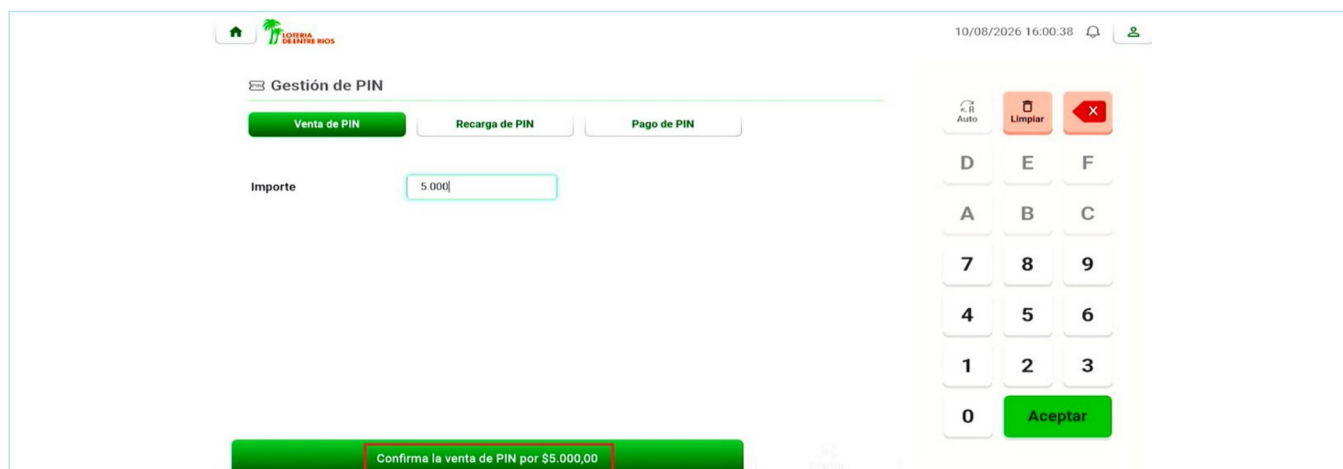
1. Ingrese a la opción "Gestión de PIN" – Venta de PIN.
2. Ingrese el importe solicitado por el apostador.



The screenshot shows the 'Gestión de PIN' interface. At the top, there's a header with the 'LOTERIA DE ENRIQUE RIOS' logo and the date/time '10/08/2026 15:58:09'. Below the header, the 'Gestión de PIN' section has three buttons: 'Venta de PIN' (highlighted in green), 'Recarga de PIN', and 'Pago de PIN'. Underneath, the 'Importe' field is empty. On the right, there's a numeric keypad with letters A-F and a green 'Aceptar' button. At the bottom, a green bar displays 'Confirma la venta de PIN por \$0,00'.

Figura 11: Pantalla Servicios – Gestión venta de PIN

3. Presione el botón Confirma la venta de PIN. Se imprimirá un ticket con un PIN de 8 dígitos, el cual deberá entregar al apostador para que lo cargue en la Terminal VideoLot y juegue.



This screenshot is similar to the previous one, but the 'Importe' field now contains the value '5.000'. The green confirmation bar at the bottom now displays 'Confirma la venta de PIN por \$5.000,00'.

Figura 12: Pantalla Servicios – Gestión venta de PIN (confirmación)

Opción "Recarga de PIN"

Este botón se utiliza para recargar un PIN ya vendido.

1. Ingrese el número de PIN, presione el botón ACEPTAR y luego ingrese el importe a recargar.

The screenshot shows the 'Gestión de PIN' interface. At the top, there are three tabs: 'Venta de PIN', 'Recarga de PIN' (which is highlighted in green), and 'Pago de PIN'. Below the tabs, there are two input fields: 'Código de PIN' with the value '01000422' and 'Importe' with the value '0,00'. To the right of these fields is a numeric keypad with letters A-F above the numbers. At the bottom of the keypad is a green 'Aceptar' button. A green banner at the bottom of the screen displays the message 'Confirma la recarga de PIN por \$0,00'.

Figura 13: Pantalla Servicios – Recarga de PIN

2. Una vez ingresado el importe, presione el botón "Confirmar la recarga de PIN".

This screenshot is similar to the previous one, but the 'Importe' field now contains '2.000'. The green banner at the bottom now displays 'Confirma la recarga de PIN por \$2.000,00'. The 'Aceptar' button remains visible on the right.

Figura 14: Pantalla Servicios – Confirmar recarga de PIN

3. Confirmada la operación, en pantalla aparecerá el mensaje "La recarga se ha registrado"; presione Aceptar.

The screenshot shows a confirmation screen. At the top center is a green checkmark icon. Below it, the text 'Recarga de PIN' is displayed in green. Underneath that, the message 'La recarga se ha registrado' is shown in a smaller font. At the bottom center is a large green 'Aceptar' button.

Figura 15: Confirmación de recarga de PIN

Opción "Pago de PIN"

- 1. Ingrese el número de PIN del ticket que le entrega el cliente.

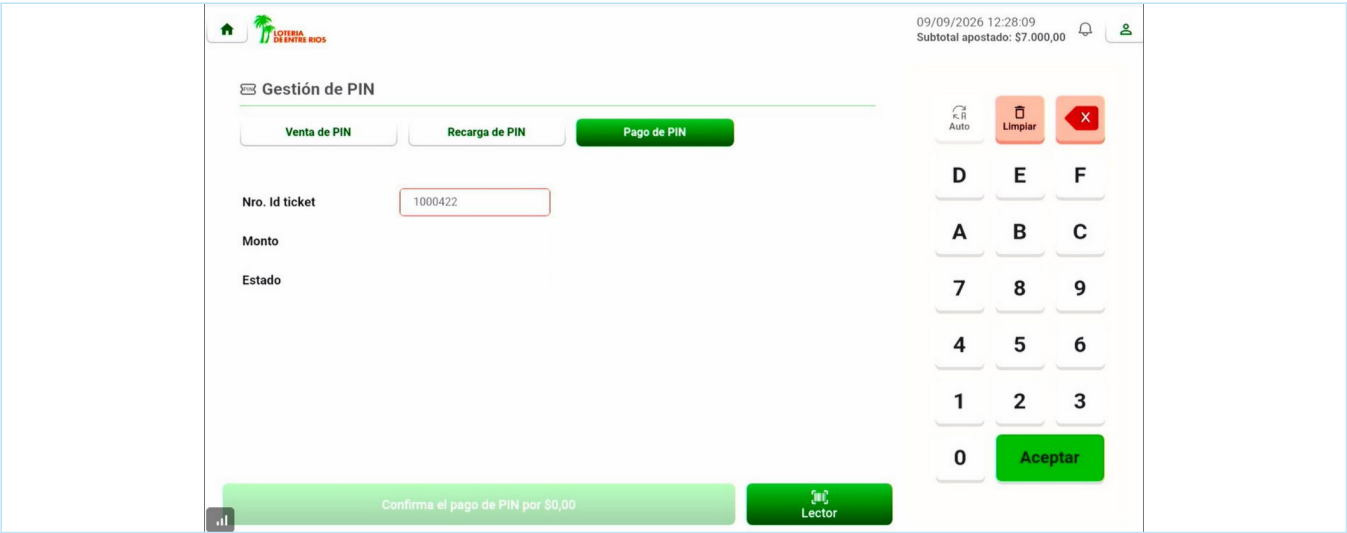


Figura 16: Pantalla Servicios – Pago de PIN

FUNCIÓN PAGAR

Objetivos de aprendizaje

- Procesar el pago de un ticket ganador mediante el escáner.
- Aplicar el procedimiento correcto según el resultado de la validación del ticket.

Esta función permite realizar el pago de tickets premiados o verificar si un ticket tiene premio o no.

1. Coloque el ticket en la bandeja del lector y luego, desde la Pantalla Principal, seleccione el botón PAGAR.

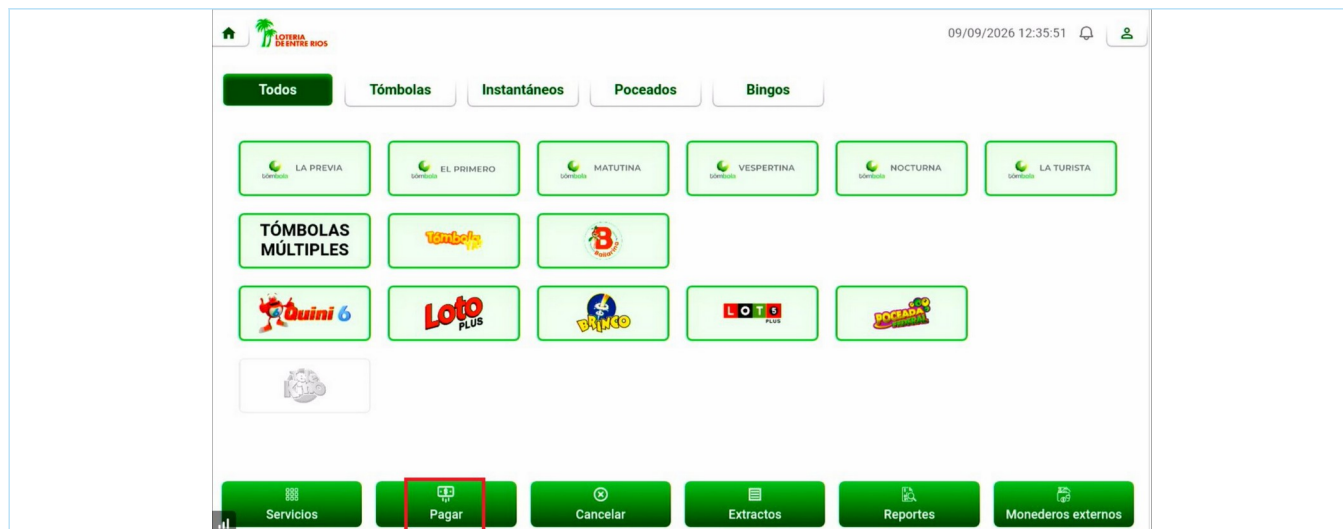


Figura 17: Pantalla Principal – Función Pagar

2. Visualizará el premio en pantalla y se activará el botón Pagar Premio. También podrá realizar la repetición del ticket leído.

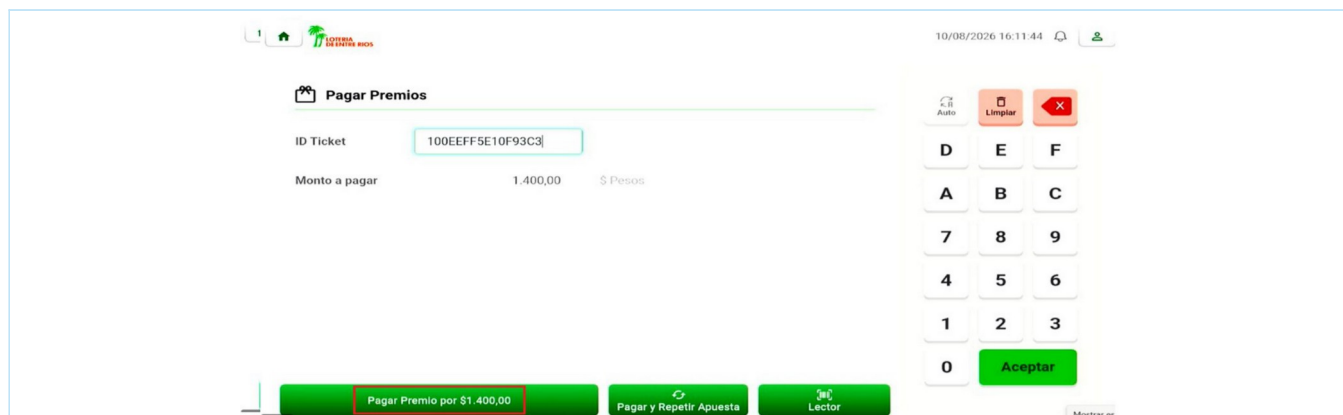


Figura 18: Pantalla Pagar Premios

3. Para seguir verificando tickets, dentro de la pantalla de Pagar Premios utilice el botón Lector.
4. Si el ticket no está legible, ingrese manualmente el código de seguridad alfanumérico ubicado en la parte superior del ticket.

Escáner

Coloque el ticket en la bandeja del lector, con el código de barras orientado hacia adentro, como se visualiza en la siguiente figura.



Figura 19: Ubicación del ticket en el lector

FUNCIÓN CANCELAR

Objetivos de aprendizaje

- Cancelar una apuesta respetando los tiempos y condiciones permitidos.

Esta función permite cancelar tickets de TÓMBOLA que hayan sido mal confeccionados o mal impresos, siempre que se encuentren dentro del plazo y las condiciones permitidas para su anulación.

1. Coloque el ticket en la bandeja del lector y luego, desde la Pantalla Principal, seleccione el botón CANCELAR.

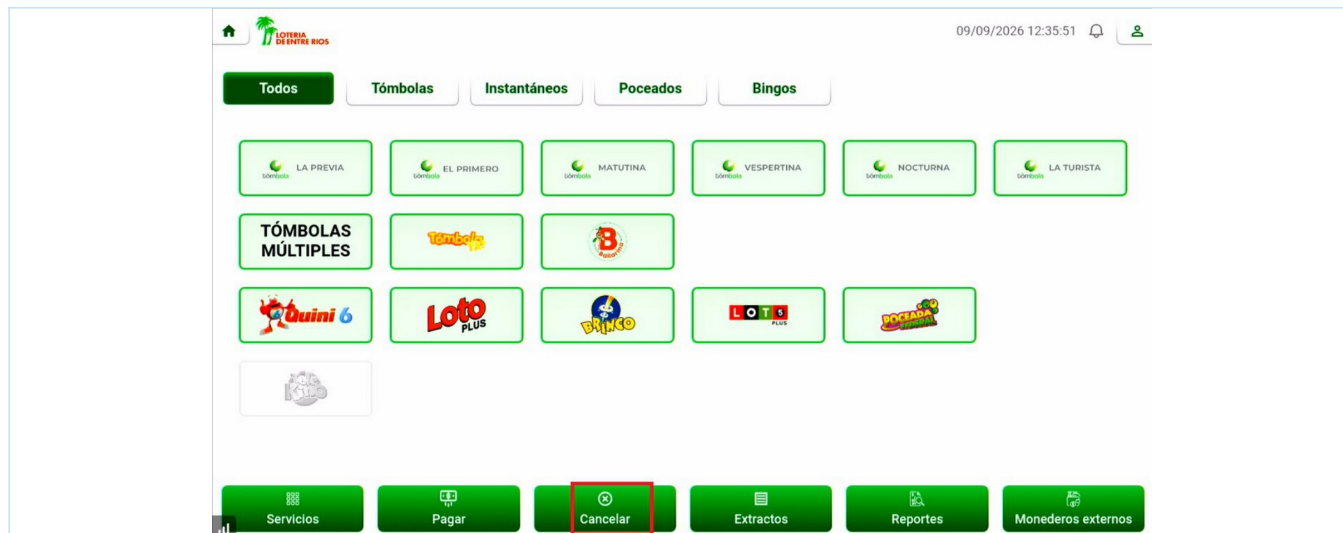


Figura 20: Pantalla Principal – Cancelar

2. Si el ticket no está legible, ingrese manualmente el código de seguridad alfanumérico ubicado en la parte superior del ticket.
3. Presione el botón Cancelar Ticket para completar la operación.

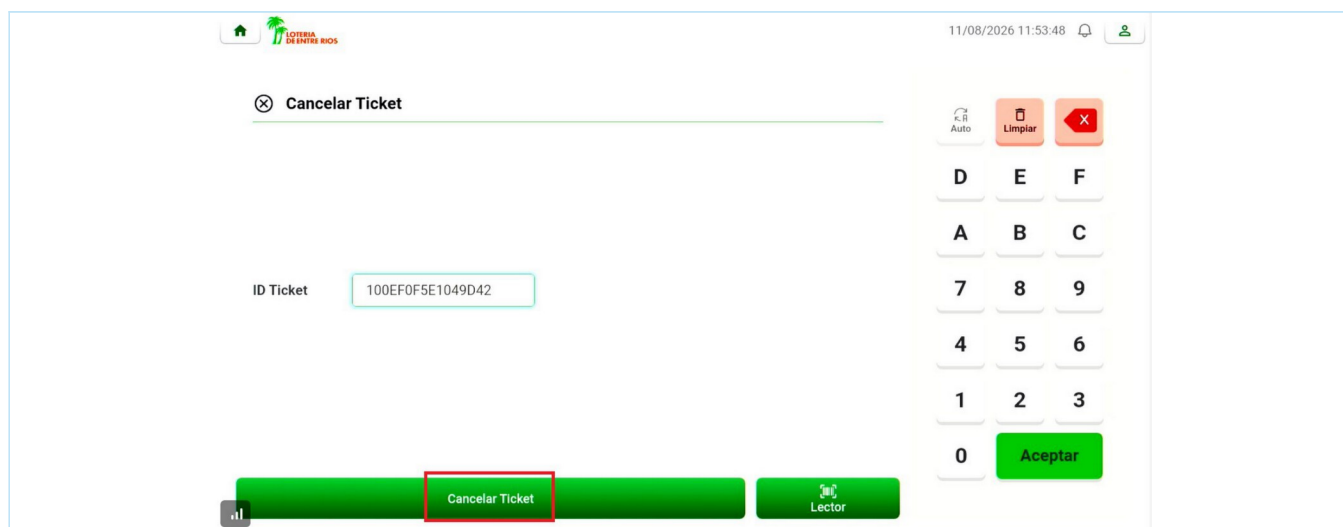


Figura 21: Pantalla Cancelar Ticket

EXTRACTOS

Objetivos de aprendizaje

- Emitir extractos de operaciones para el control diario de la agencia.

Esta opción permite visualizar e imprimir extractos de los sorteos disponibles. Podrá acceder tanto al último extracto cargado de cada juego, como a extractos de sorteos anteriores.

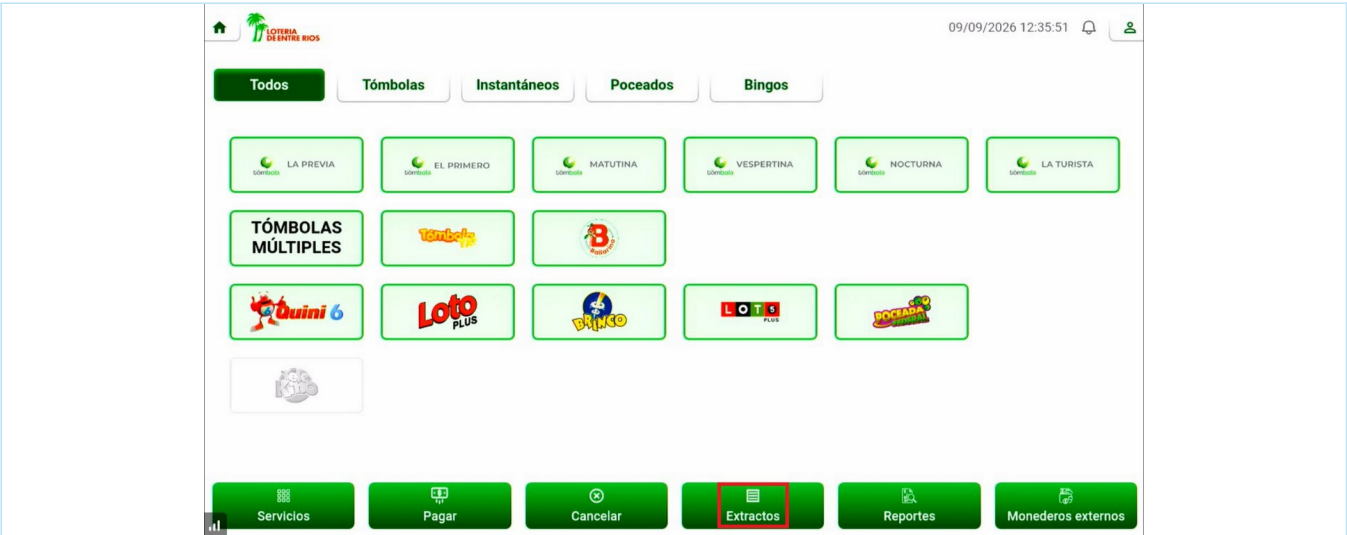


Figura 22: Pantalla Principal – Extractos

1. Seleccione el juego cuyo extracto desea consultar o imprimir.

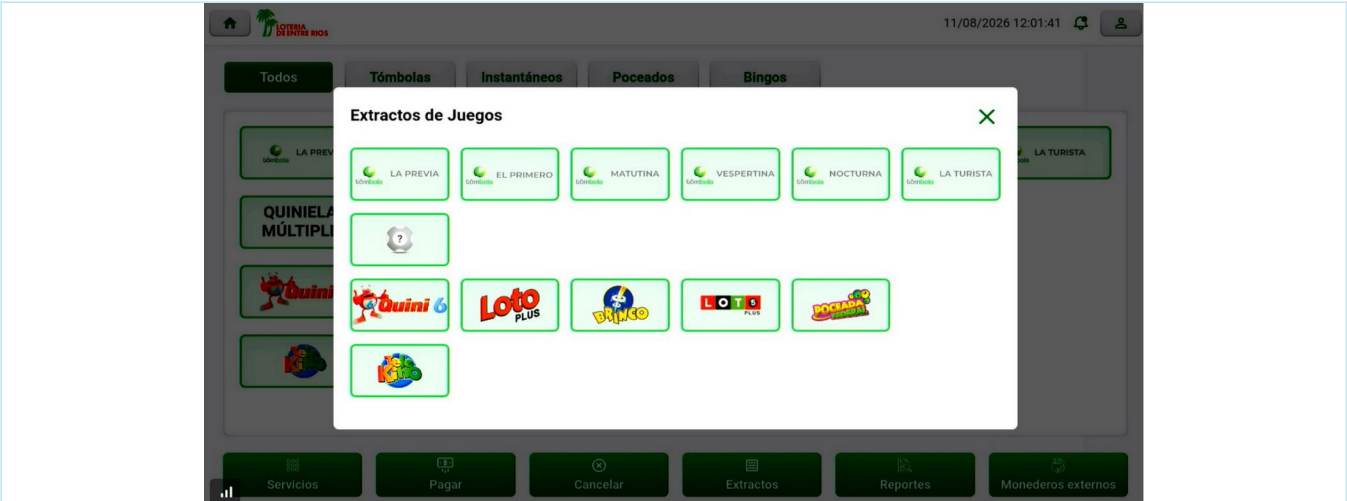


Figura 23: Pantalla Extractos – Selección de juegos

2. Visualizará en pantalla el último extracto cargado para el juego seleccionado. Presione el botón Imprimir.

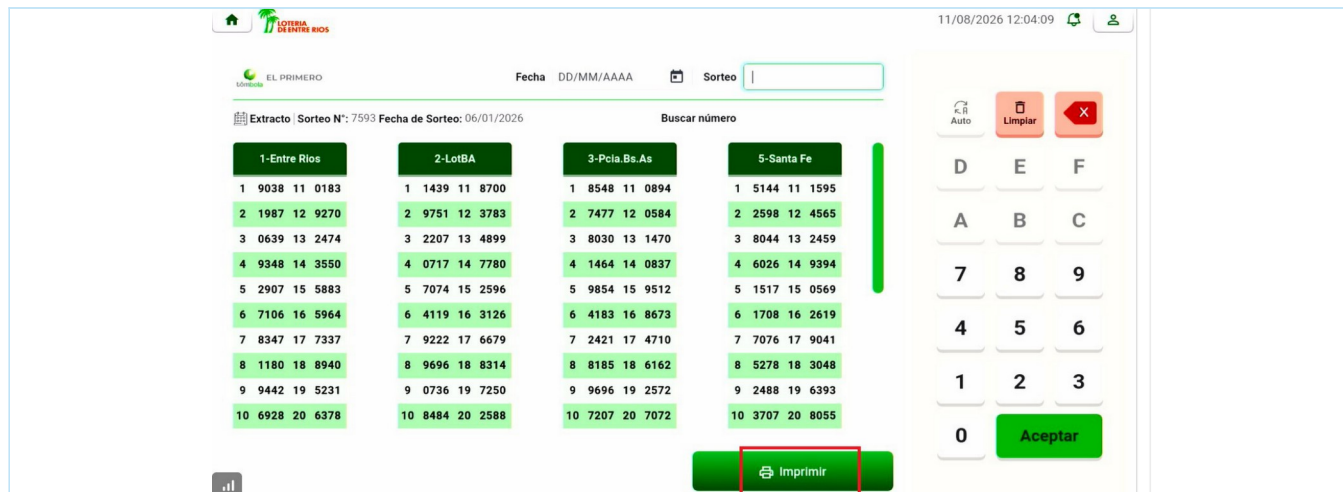


Figura 24: Pantalla Extractos – Imprimir extracto

3. Para obtener extractos de fechas anteriores, ingrese la fecha o el número de sorteo del extracto deseado.



Figura 25: Pantalla Extractos – Búsqueda de extractos

4. Si desea buscar un número dentro del extracto, escríbalo en el campo "buscar número" y presione el botón Aceptar.

Recuerde

La cantidad de impresiones está determinada por la normativa de Lotería. Una vez alcanzado el límite de copias permitidas, solo se visualizará el extracto en pantalla.

REPORTES

Objetivos de aprendizaje

- Generar e interpretar el reporte de caja detallado y el de premios pendientes.

Esta opción permite consultar los reportes de Caja Diaria, Caja Detallada y Premios Pendientes. Los informes pueden visualizarse en cualquier momento del día, con la posibilidad de imprimirlos si así se requiere.

Desde la Pantalla Principal, presione el botón Reportes.

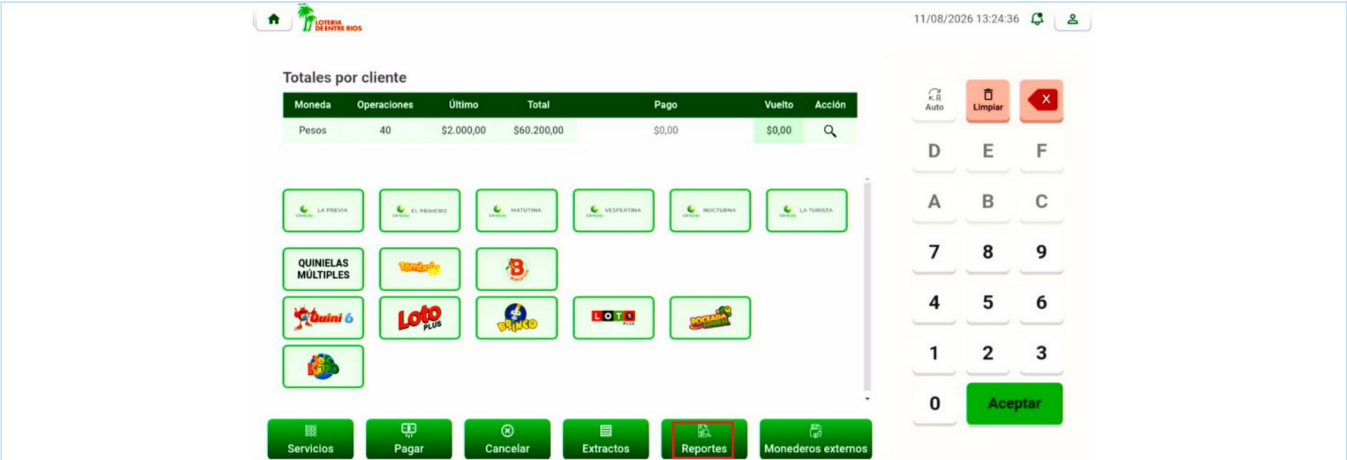


Figura 26: Pantalla Principal – Reportes

- 1. En la parte superior derecha, utilice el menú desplegable 'Filtrar Reporte por' para elegir el tipo de reporte (por ejemplo, Caja Diario).
- 2. El sistema mostrará por defecto el reporte de la fecha actual. Para imprimirlo, presione el botón Imprimir.
- 3. Para obtener un reporte de días anteriores, presione el botón Fecha y seleccione la fecha deseada. El sistema emitirá el ticket correspondiente.

Reporte – Caja diario

El Reporte de Caja muestra el total recaudado, cancelaciones y pagos de las terminales instaladas en la agencia.

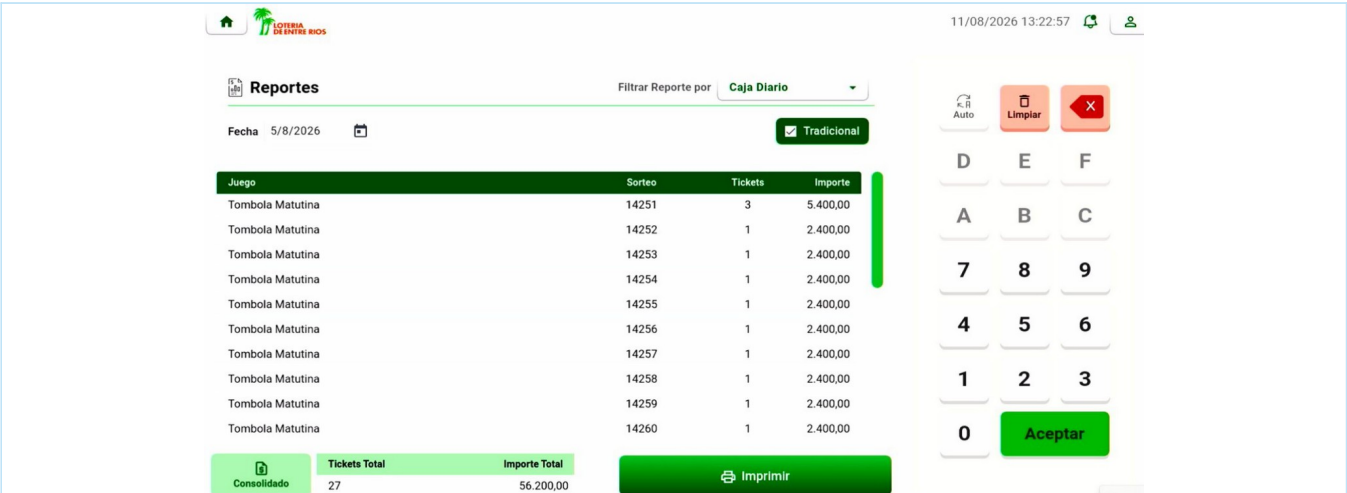


Figura 27: Pantalla Reportes – Caja diaria

Reporte – Caja detallado

Esta opción permite obtener información detallada por juego y por sorteo. Podrá elegir el juego presionando la pestaña desplegable y luego colocar el sorteo correspondiente.

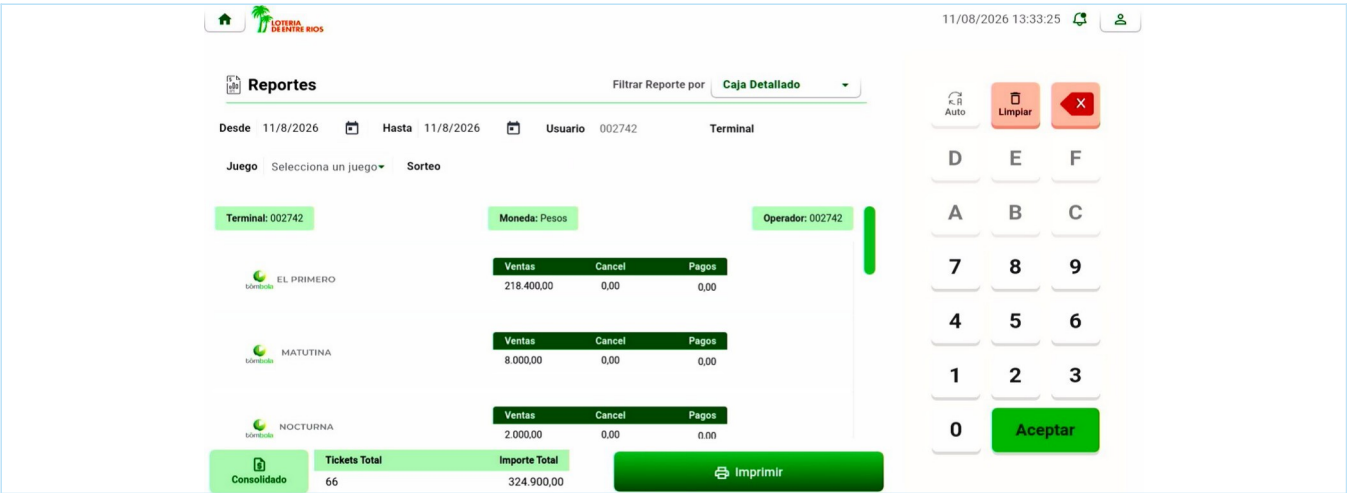


Figura 28: Pantalla Reportes – Caja detallada

Reportes – Premios pendientes

Esta opción permite consultar los totales de premios pendientes de pago que tiene la agencia (aún no prescriptos), detallando por separado los que corresponden al último sorteo.



Reportes

Filtrar Reporte por Premios Pendientes

Terminal de Juego

	Último sorteo		Total	
Juego	Tickets	Importe	Tickets	Importe
Tombola Ya	0	0,00	43	194.390,00
Bailarina	0	0,00	12	10.600,00

Consolidado

Tickets Total55

Importe Total204.990,00

Imprimir

Auto

Limpiar

X

D

E

F

A

B

C

7

8

9

4

5

6

1

2

3

0

Aceptar

Figura 29: Pantalla Reportes – Premios pendientes

CÓMO INGRESAR APUESTAS

Objetivos de aprendizaje

- Cargar una apuesta de tómbola tradicional siguiendo la secuencia de pantallas correcta.

Ingreso de tómbola tradicional

Desde la Pantalla Principal seleccione, presionando, el botón de la tómbola a jugar. Por ejemplo: El Primero.

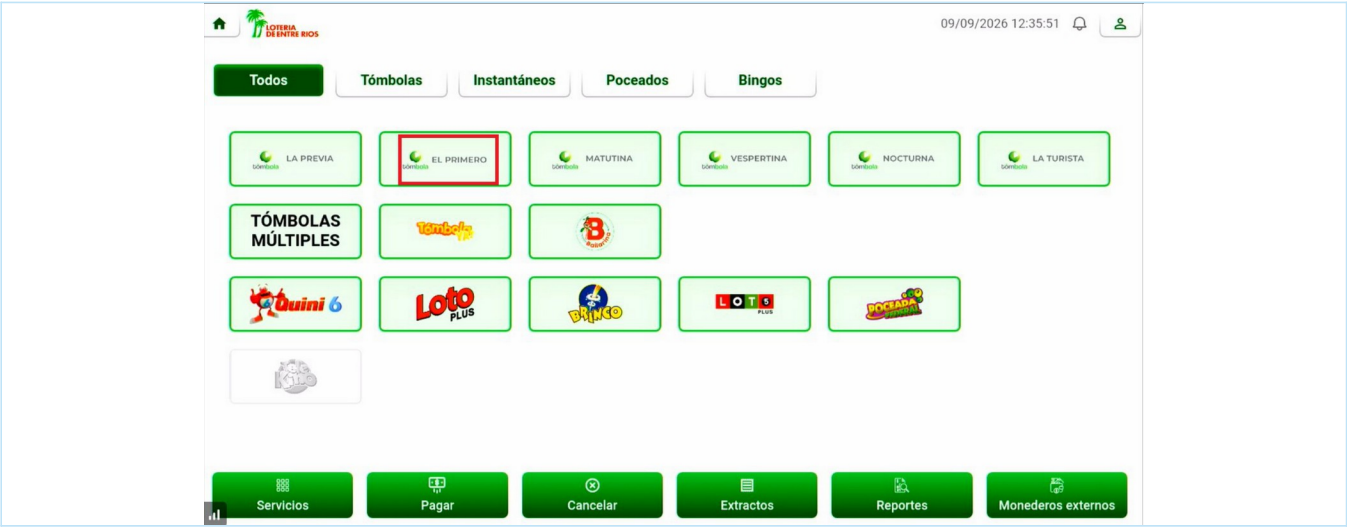


Figura 30: Pantalla Principal – El Primero

1. Al ingresar al juego deseado, ya figurará el alcance e importe mínimo de las tómbolas en el primer panel; solo deberá ingresar el número a apostar. Repita el procedimiento en los demás paneles si desea seguir ingresando apuestas.

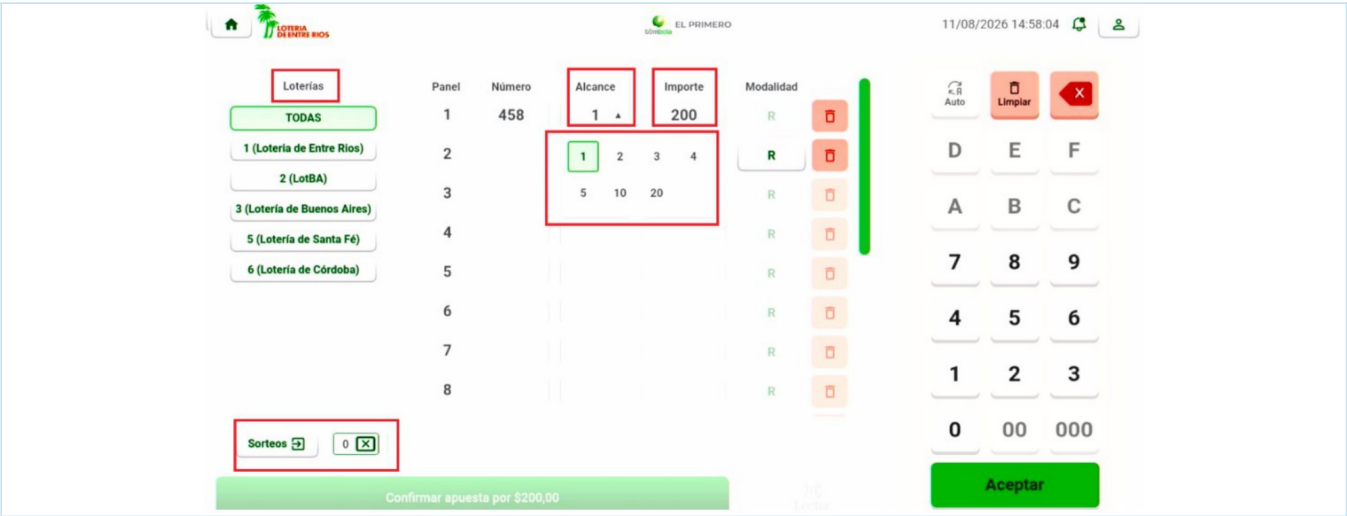


Figura 31: Pantalla El Primero – Ingreso de apuestas

- 2. Si desea eliminar un panel completo, presione el ícono correspondiente.
- 3. Si desea borrar el contenido de un campo, presione el ícono de borrar.
- 4. Para realizar una redoblona, presione en la columna Modalidad el ícono "R"; quedará en verde y habilitará la siguiente fila para completar la apuesta.

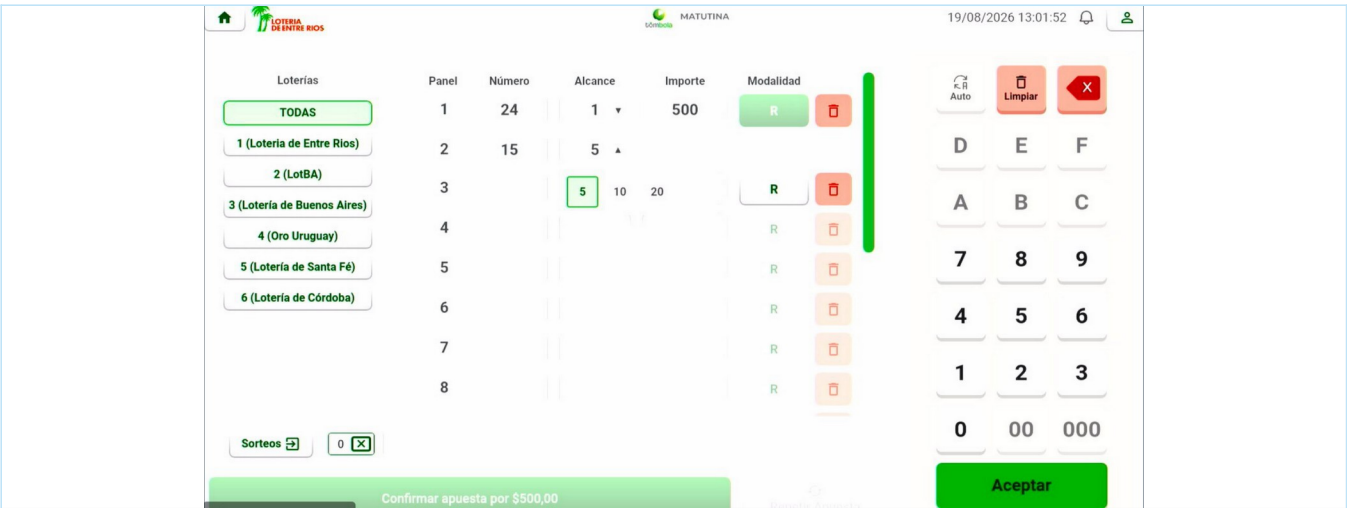


Figura 32: Pantalla El Primero – Ingreso de apuesta de redoblona

- 5. Si desea participar en más de un sorteo, podrá seleccionarlos desde la opción Sorteos.
- 6. Elija el o los sorteos deseados y luego presione el botón Aceptar.



Figura 33: Pantalla Tómbolas – Selección de sorteos

7. Para completar la operación, presione el ícono "Confirmar apuesta" ubicado al pie de la pantalla. El sistema emitirá el ticket correspondiente, que deberá ser entregado al apostador.

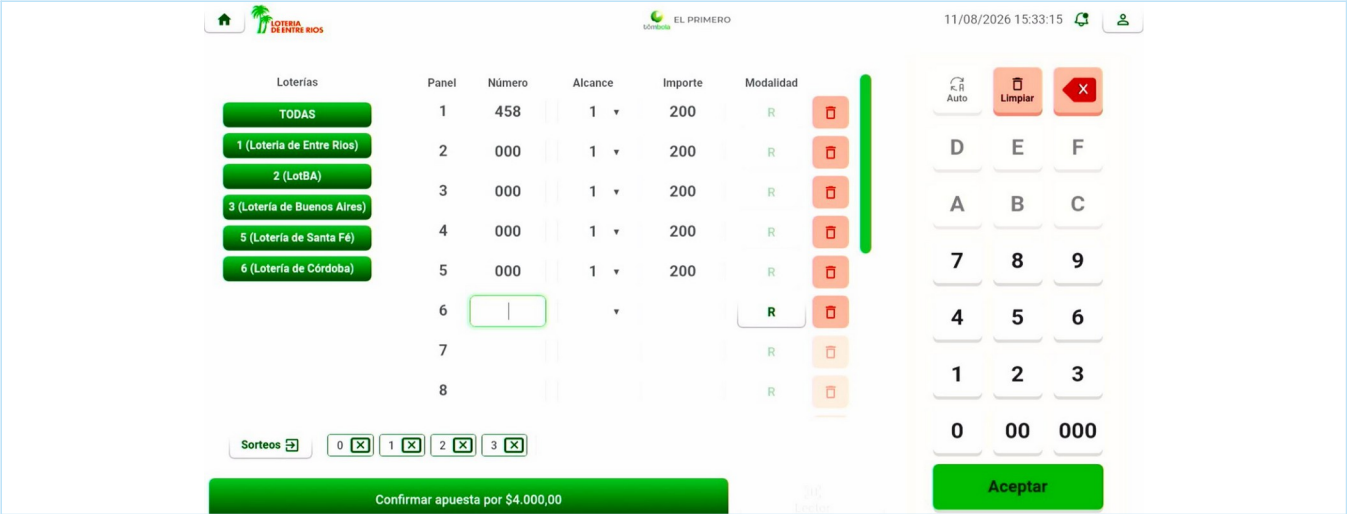


Figura 34: Pantalla Tómbolas – Confirmación de apuesta

TOTALES POR CLIENTES

Objetivos de aprendizaje

- Consultar el total apostado por un cliente antes de confirmar la operación.

Al emitir un ticket, la terminal mostrará Totales por cliente.

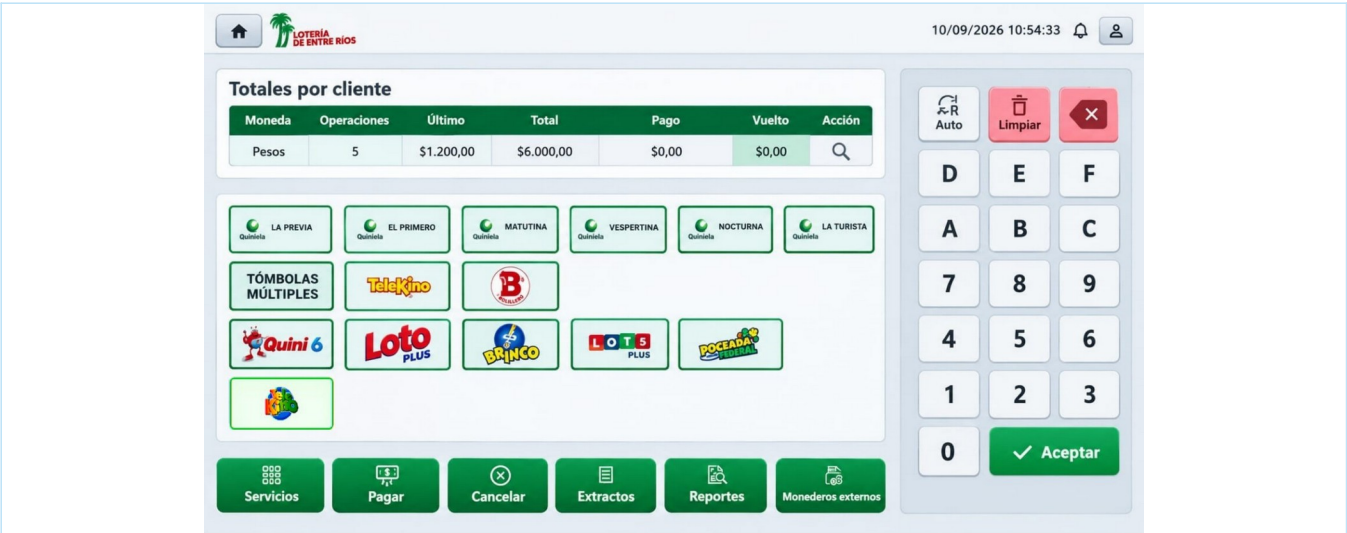


Figura 35: Pantalla de Juegos – Totales por cliente

Podrá ingresar el importe recibido y luego presionar Aceptar para ver el cambio a entregar al apostador.

Ícono Inicio

El ícono de inicio le permite volver a la pantalla principal, y se reiniciará la calculadora para el siguiente cliente.

INGRESO DE JUEGOS POCEADOS

Objetivos de aprendizaje

- Cargar apuestas de juegos poceados respetando el formato de ingreso requerido.

Desde la Pantalla Principal seleccione el juego que desea jugar: Quini 6, Loto Plus, Loto 5 Plus, Brinco o Poceada Federal. En el ejemplo siguiente se muestra el ingreso a Quini 6, pudiendo tildar también Loto Plus y Brinco.

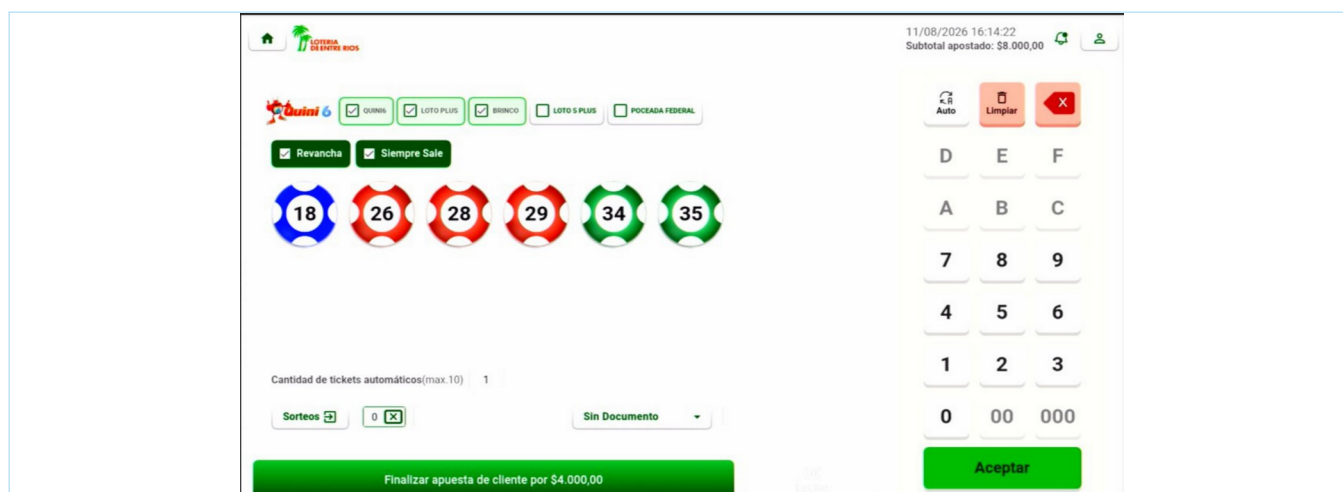


Figura 36: Pantalla Poceados – Quini 6

1. Ingrese los números seleccionados por el cliente, utilizando el teclado alfanumérico táctil, o presione el ícono Auto para que el sistema genere una apuesta automática.
2. Seleccione el tipo de documento correspondiente (DNI, PSP o CUIT/CUIL) o mantenga la opción "Sin Documento", según su preferencia.



Figura 37: Pantalla Quini 6 – Selección de tipo de documento

3. Si elige el juego Quini 6, verá seleccionadas las opciones Revancha y Siempre Sale; puede tildarlas o destildarlas según lo requerido por el apostador.

Automática

Seleccionando la opción automática, el sistema le permitirá generar hasta 10 tickets consecutivos.

4. Presionando el botón Sorteos, podrá visualizar los sorteos disponibles del juego.
5. Al presionar los sorteos deseados, quedarán seleccionados en color verde.

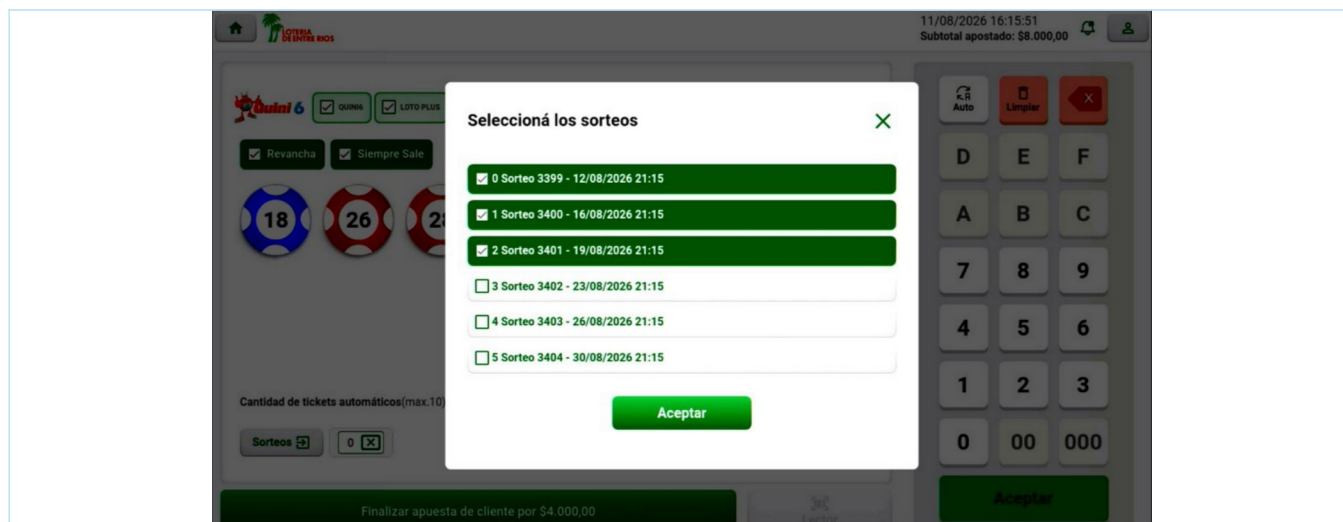


Figura 38: Pantalla Quini 6 – Selección de sorteos disponibles

6. Presione el botón Aceptar.



Figura 39: Pantalla Quini 6 – Sorteos seleccionados

7. Para confirmar y finalizar la operación, presione el botón verde "Finalizar apuesta de cliente", ubicado al pie de la pantalla, donde también figura el monto total de la apuesta.
8. El sistema emitirá el ticket correspondiente, el cual deberá ser entregado al apostador.

APUESTAS DE JUEGOS INSTANTÁNEOS

Objetivos de aprendizaje

- Realizar la venta de juegos instantáneos y de tómbolas múltiples.

Desde la Pantalla Principal seleccione Tómbola Ya y/o Bailarina.

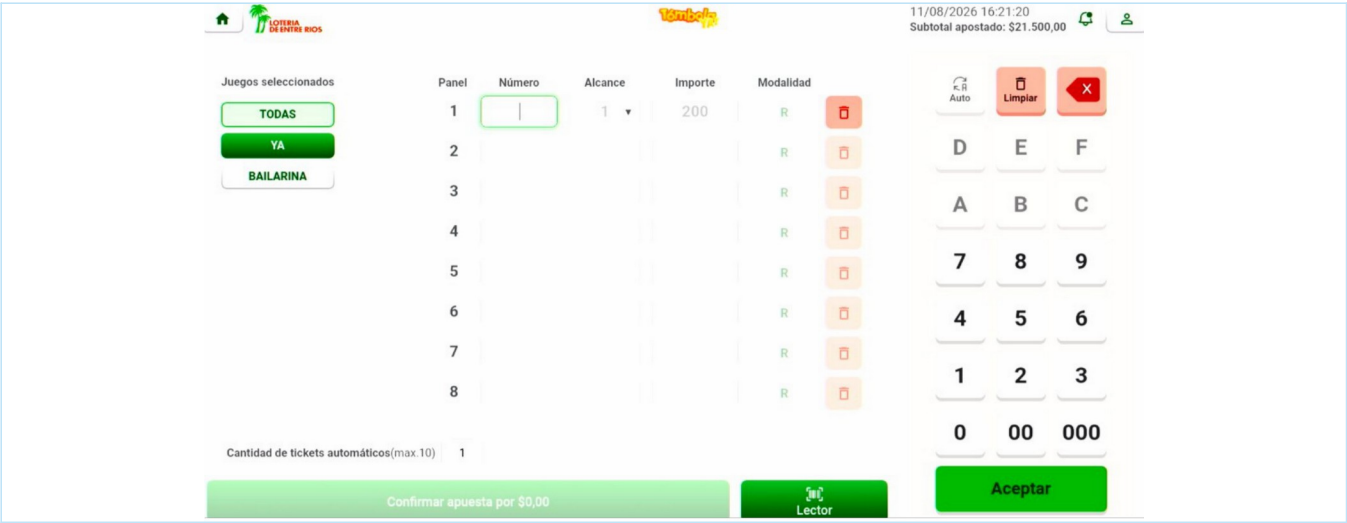


Figura 40: Pantalla Tómbola Ya

Podrá seleccionar TODAS, Tómbola Ya y/o Bailarina, como se muestra en la siguiente pantalla:

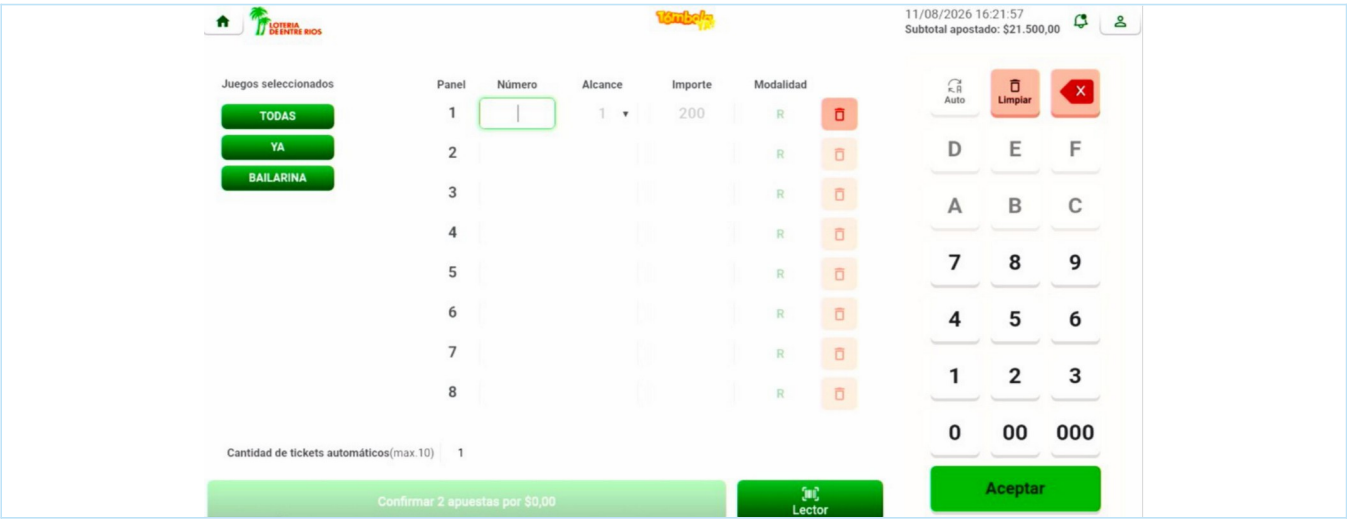


Figura 41: Pantalla Tómbola Ya – Selección completa

- 1. El alcance y el mínimo por apuesta están predefinidos; si desea modificarlos, toque el campo correspondiente y utilice el ícono de borrar.
- 2. El sistema le permitirá generar hasta 10 tickets consecutivos con la misma apuesta.
- 3. En el campo 'Cantidad de tickets', ingrese el número de tickets que desea generar (máx. 10).

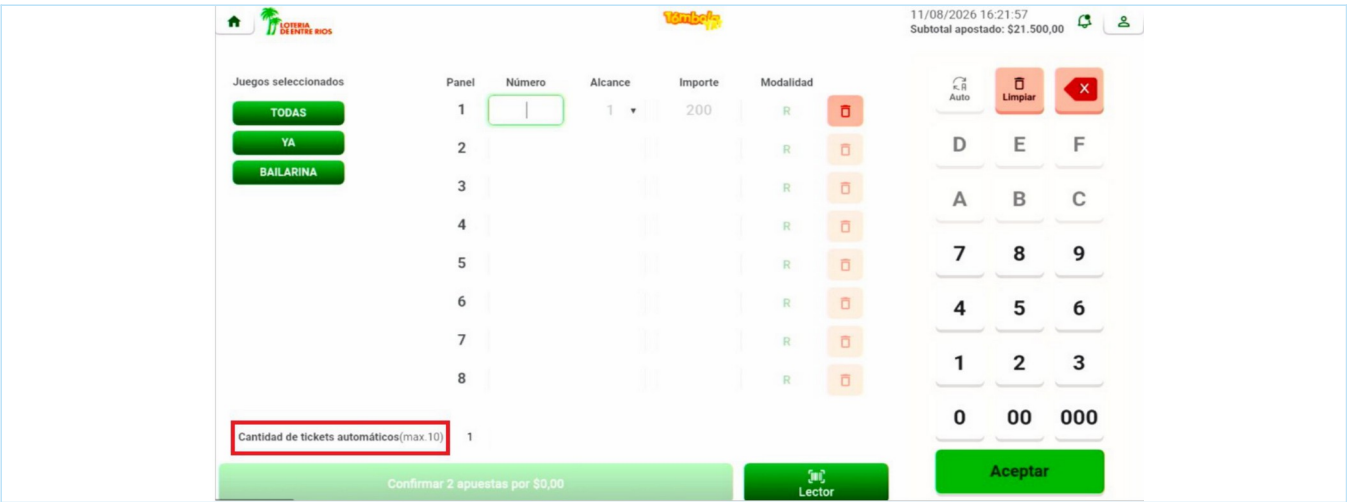


Figura 42: Pantalla de selección de TODAS – Tómbola Ya / Bailarina

- 4. Para confirmar y finalizar la operación, presione el botón verde "Confirmar apuesta", ubicado al pie de la pantalla, donde también figura el monto total de la apuesta.
- 5. El sistema emitirá el ticket correspondiente, el cual deberá ser entregado al apostador.

Tómbolas múltiples

Este botón permite realizar apuestas de tómbola, de múltiples modalidades y múltiples loterías habilitadas. Ingrese presionando el botón TÓMBOLAS MÚLTIPLES de la Pantalla Principal.

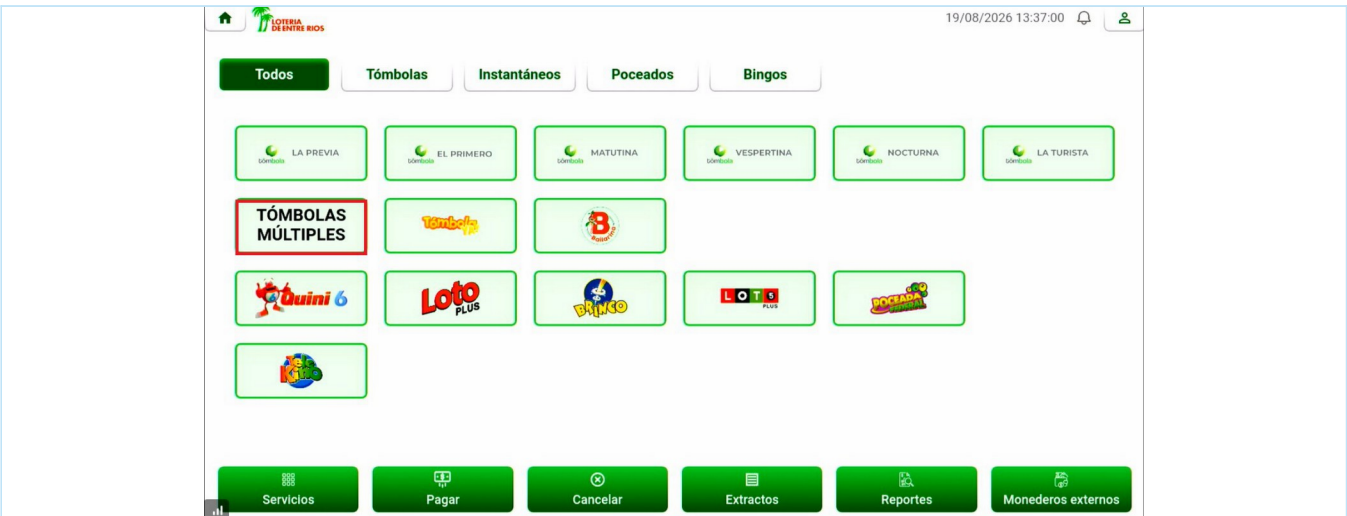


Figura 43: Pantalla Principal – Tómbolas Múltiples



Figura 44: Pantalla Quinielas Múltiples

Seleccionando el botón SELECCIONAR TODAS, quedarán seleccionadas todas las modalidades de tómbola y loterías habilitadas.

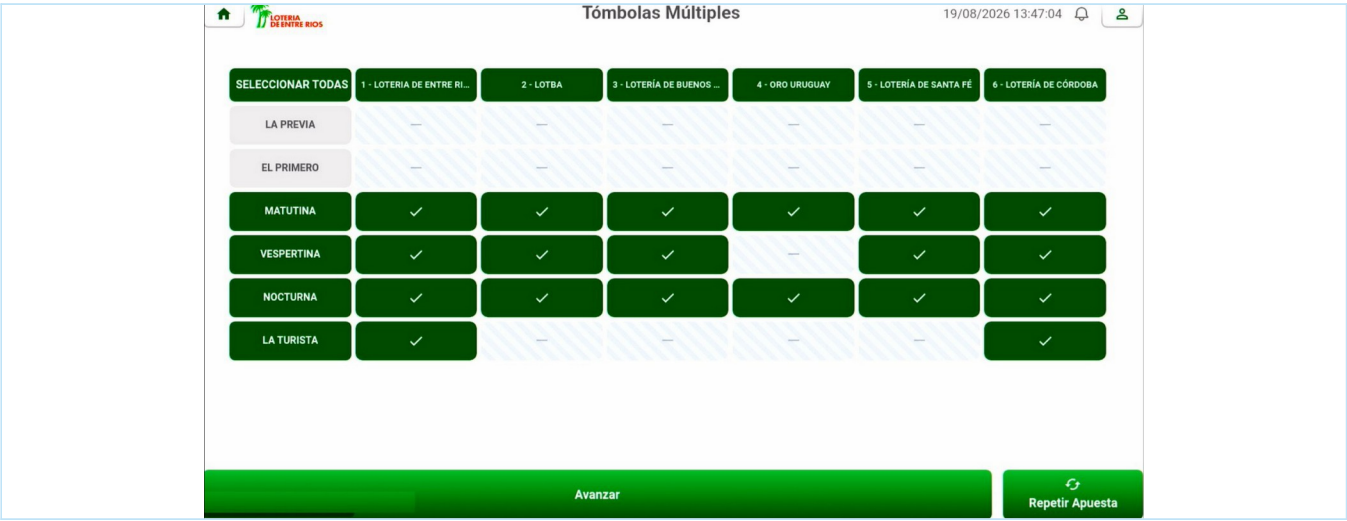


Figura 45: Pantalla Tómbolas Múltiples – Seleccionar todas

También puede seleccionar por modalidad y por lotería:

1. Seleccionando por modalidad — ejemplo: Matutina y Nocturna.



Figura 46: Pantalla Tómbolas Múltiples – Selección Matutina / Nocturna

2. Seleccionando por loterías — ejemplo: Lotería de Entre Ríos y Lotería de Buenos Aires.



Figura 47: Pantalla Tómbolas Múltiples – Selección por lotería

3. Presione el botón verde Avanzar para realizar la apuesta.



Figura 48: Pantalla Tómbolas Múltiples – Botón Avanzar

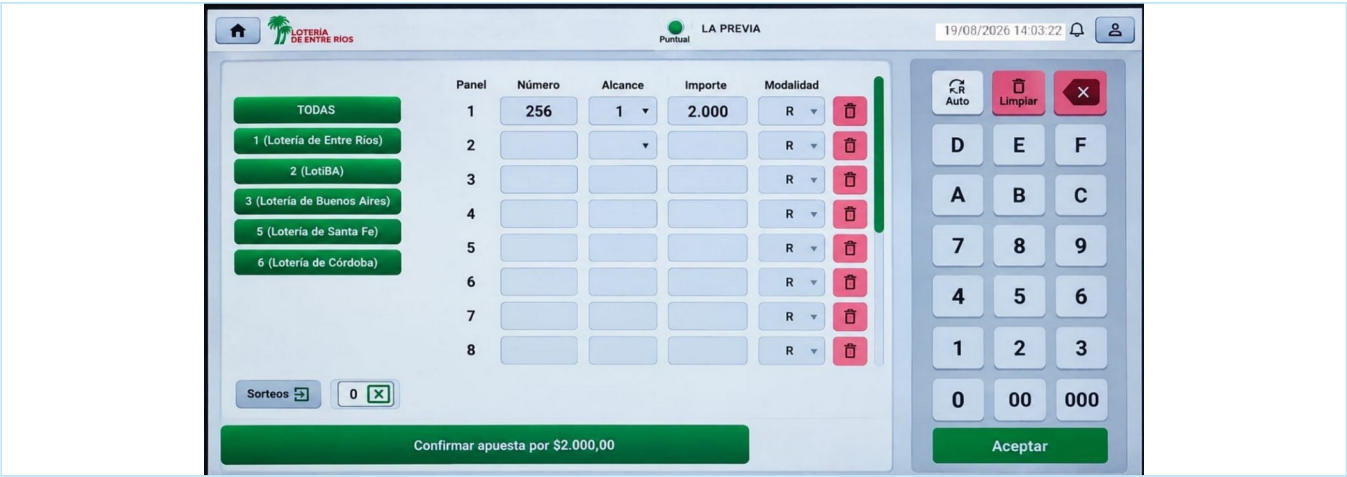


Figura 49: Pantalla Tómbolas Múltiples – Ingreso de apuestas

4. Cuando termine de ingresar las apuestas, presione el botón "Confirmar apuestas"; el sistema emitirá un ticket por cada modalidad elegida, con las loterías seleccionadas.

El botón "Repetir Apuesta" sirve para copiar una apuesta con el lector. Al presionarlo, en la pantalla verá seleccionada la modalidad y las loterías que figuran en el ticket leído.

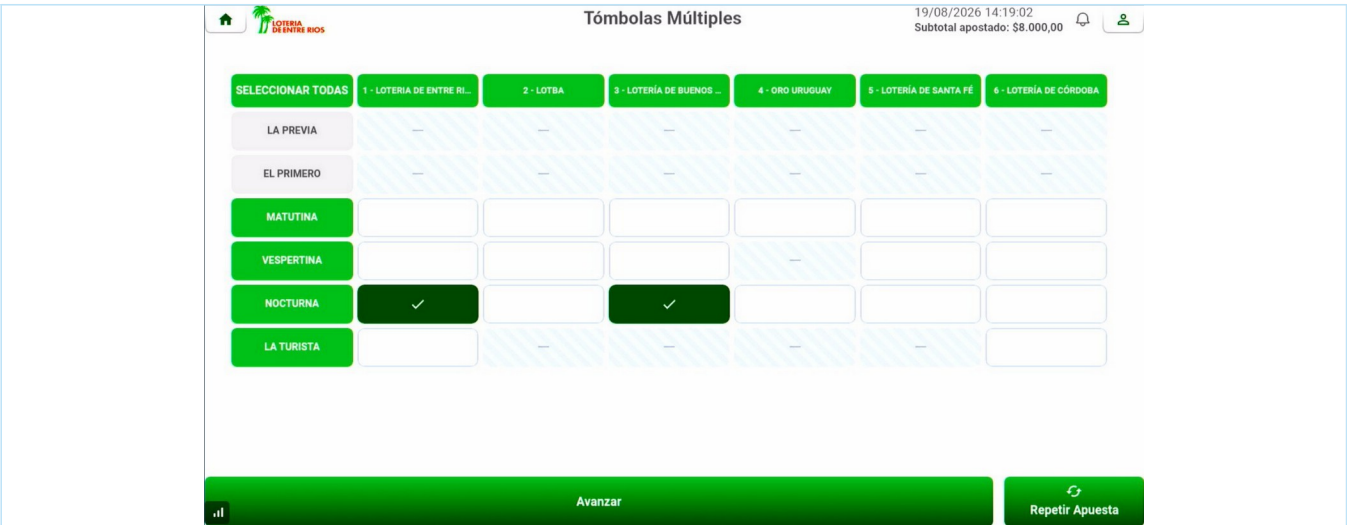


Figura 50: Pantalla Tómbolas Múltiples – Repetir apuestas (ticket leído)

- Podrá sumar otras modalidades y loterías.
- Presione el botón verde "Avanzar" y se mostrará la apuesta leída en pantalla.
- Presione "Confirmar apuesta"; el sistema emitirá todos los tickets correspondientes a lo seleccionado.



Figura 51: Pantalla Tómbolas Múltiples – Apuesta confeccionada

APUESTAS DE JUEGOS DE BINGOS – TELEKINO

Objetivos de aprendizaje

- Cargar apuestas de Telekino y otros juegos de bingo disponibles en la terminal.

Desde la Pantalla Principal seleccione el ícono "TELEKINO".

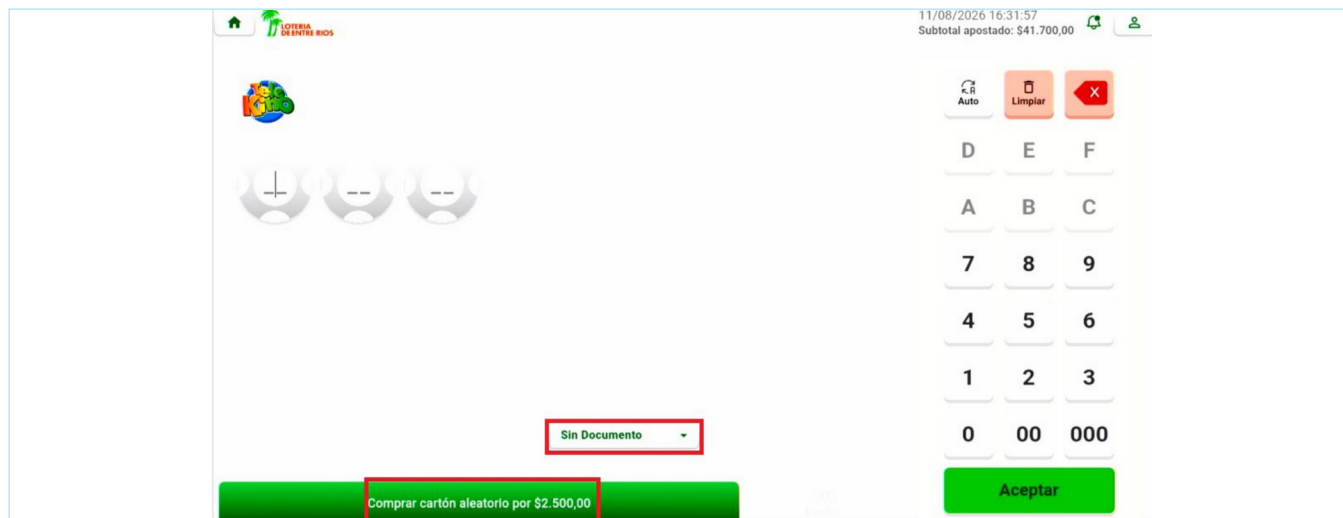


Figura 52: Pantalla de selección de Telekino

1. Podrá ingresar hasta 3 números seleccionados por el cliente utilizando el teclado alfanumérico, o confirmar un cartón aleatorio dejando vacíos los campos de números.
2. En caso de elegir 1, 2 o 3 números, el sistema emitirá un ticket que contenga el/los números elegidos.
3. Al presionar el botón verde "Comprar cartón", el sistema emitirá el ticket correspondiente, el cual deberá ser entregado al apostador.

MONEDEROS EXTERNOS

Objetivos de aprendizaje

- Realizar depósitos y extracciones en monederos externos (Tómbola.BET.AR y Bplay) de forma segura.

Esta función permite realizar operaciones tales como carga de crédito y extracción de dinero vinculadas a juegos online. Desde la Pantalla Principal, seleccione el ícono MONEDEROS EXTERNOS.

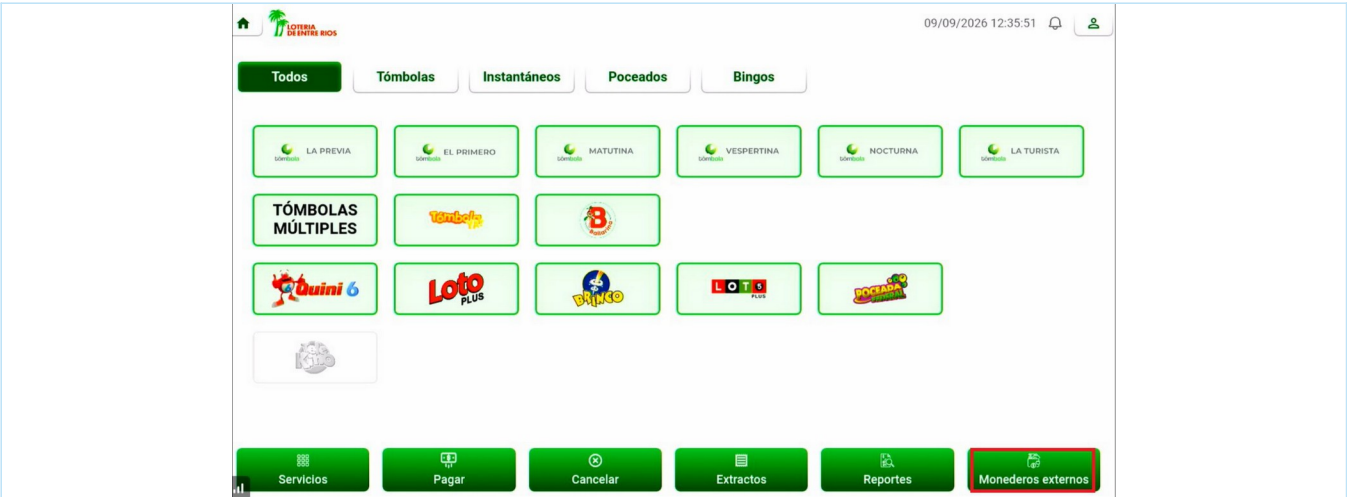


Figura 53: Pantalla de selección de Monederos Externos

Tómbola.BET.AR – Depositar

- Para efectuar la operación, seleccione el botón TOMBOLA BET.

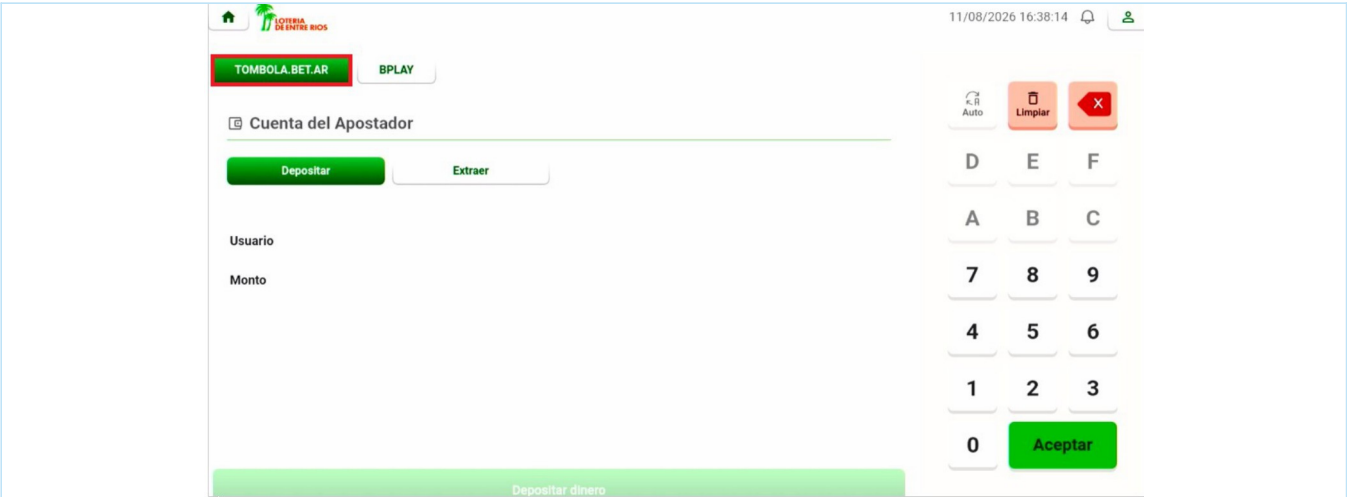


Figura 54: Pantalla Monederos Externos – Selección Tómbola Bet

2. Presione el botón Depositar.

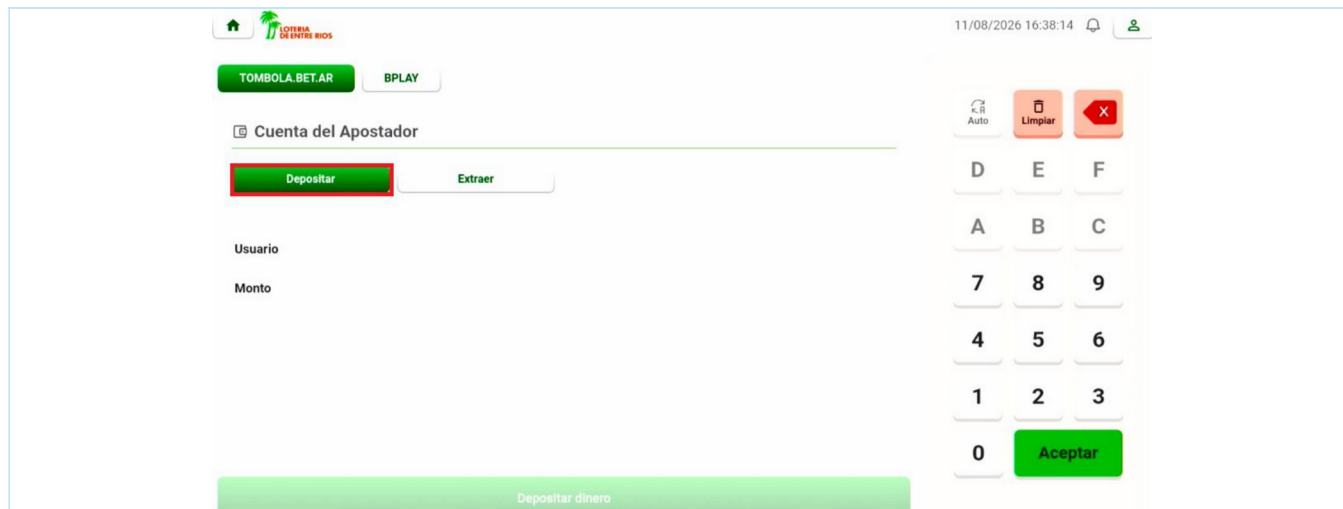


Figura 55: Pantalla Tómbola Bet – Botón Depositar

3. Ingrese el Usuario (número de documento del apostador) y presione el botón verde "ACEPTAR".

4. Ingrese el importe a depositar.

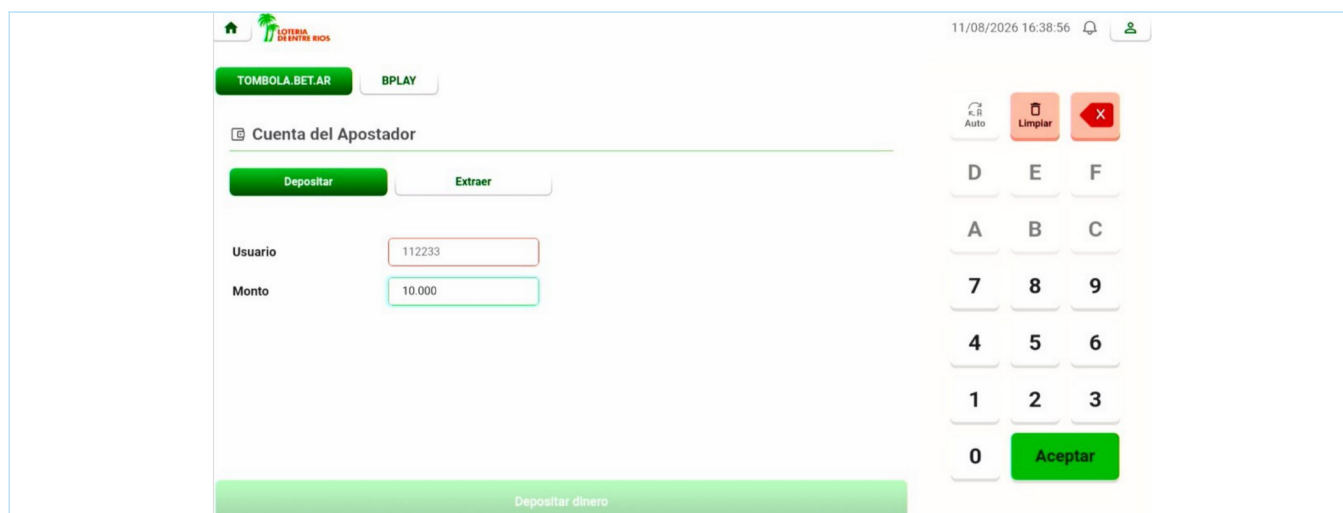


Figura 56: Pantalla Selección Tómbola Bet – Operación Depositar

5. Para confirmar y finalizar la operación, presione el botón verde "DEPOSITAR DINERO" ubicado al pie de la pantalla.
6. El sistema emitirá un comprobante que deberá entregarle al apostador.

Tómbola.BET.AR – Extracción

1. Ingrese presionando el botón Extraer.

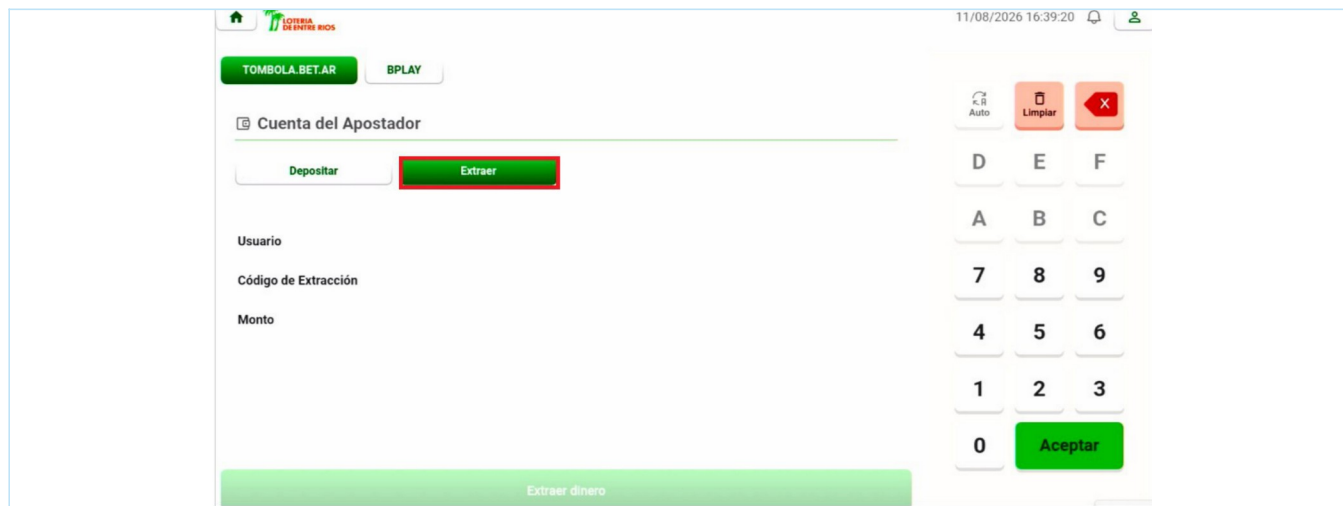


Figura 57: Pantalla Selección Tómbola Bet – Extraer

2. Ingrese el Usuario (número de documento del apostador). Presione el botón "ACEPTAR".
3. Ingrese el código de extracción que le brinda el cliente. Presione el botón "ACEPTAR".
4. Para confirmar y finalizar la operación, presione el botón verde "EXTRAER DINERO" ubicado al pie de la pantalla.
5. El sistema emitirá un comprobante que deberá entregarle al apostador.

BPLAY – Depósito

La carga de crédito puede realizarse en cualquier agencia oficial habilitada por IAFAS dentro de la provincia de Entre Ríos.

1. Desde la Pantalla Principal, seleccione el botón MONEDEROS EXTERNOS y luego el botón BPLAY.

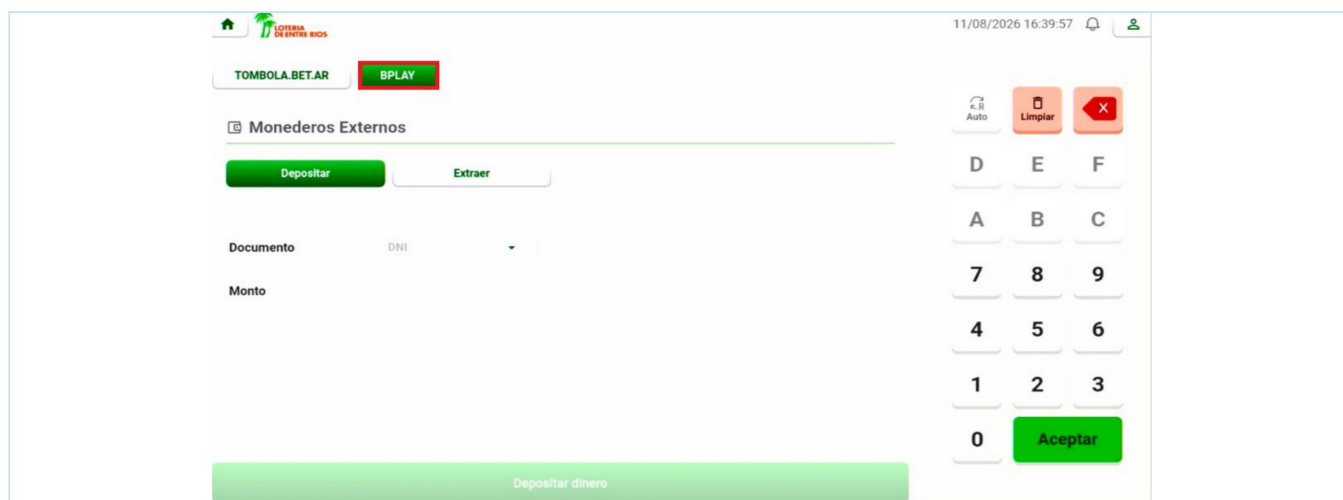


Figura 58: Pantalla Monederos Externos – Selección Bplay

2. Presione el botón Depositar.

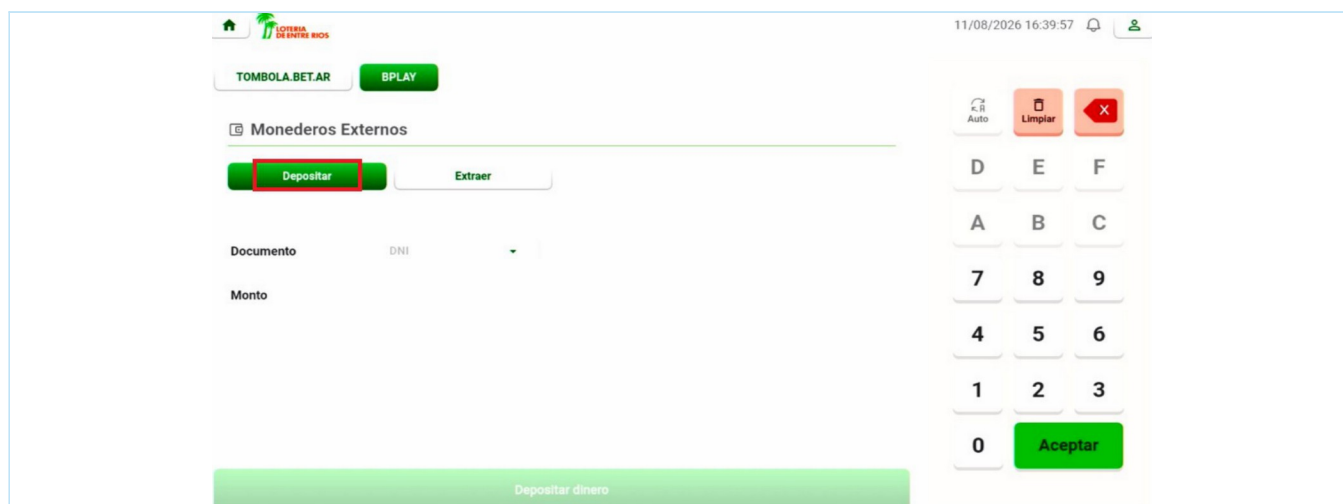
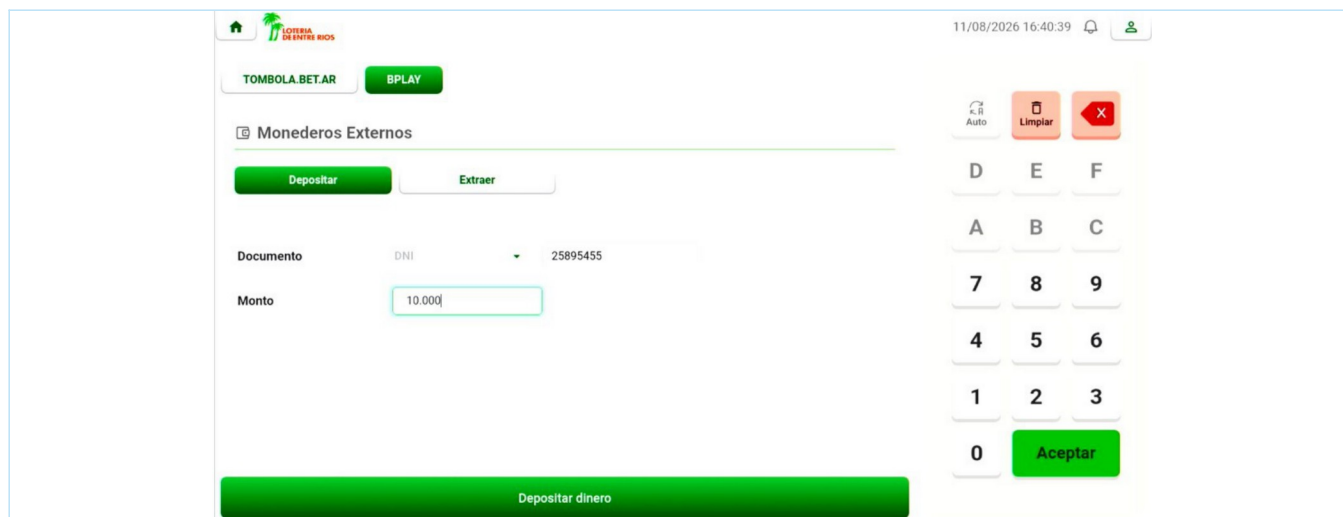


Figura 59: Pantalla Selección Bplay – Depositar

3. Ingrese el tipo y número de documento del apostador, presione el botón verde "ACEPTAR" e ingrese el importe a depositar.



The screenshot shows the 'Monederos Externos' interface. At the top, there are buttons for 'TOMBOLA.BET.AR' and 'BPLAY'. Below, there's a section for 'Monederos Externos' with 'Depositar' and 'Extraer' buttons. The 'Documento' field shows 'DNI' and '25895455'. The 'Monto' field shows '10.000'. A large green button at the bottom says 'Depositar dinero'. On the right, there's a numeric keypad with letters A-F and a green 'Aceptar' button.

Figura 60: Pantalla Selección Bplay – Depositar (ingreso de datos)

4. Para confirmar y finalizar la operación, presione el botón verde "DEPOSITAR DINERO" ubicado al pie de la pantalla.
5. El sistema emitirá un comprobante que deberá entregarle al apostador.



The screenshot shows a confirmation screen titled 'Resumen' with a green checkmark icon. The text reads: 'La operación de depositar dinero para el usuario 22119 con el monto \$20.000,00 se realizó con el código 0000004C'. At the bottom, there is a green button labeled 'Imprimir'.

Figura 61: Comprobante de depósito para el apostador

BPLAY – Extraer

El cliente podrá realizar una extracción de dinero en la misma agencia o en cualquier agencia oficial de la provincia de Entre Ríos.

1. Ingrese el tipo y número de documento del apostador y presione el botón verde "ACEPTAR".

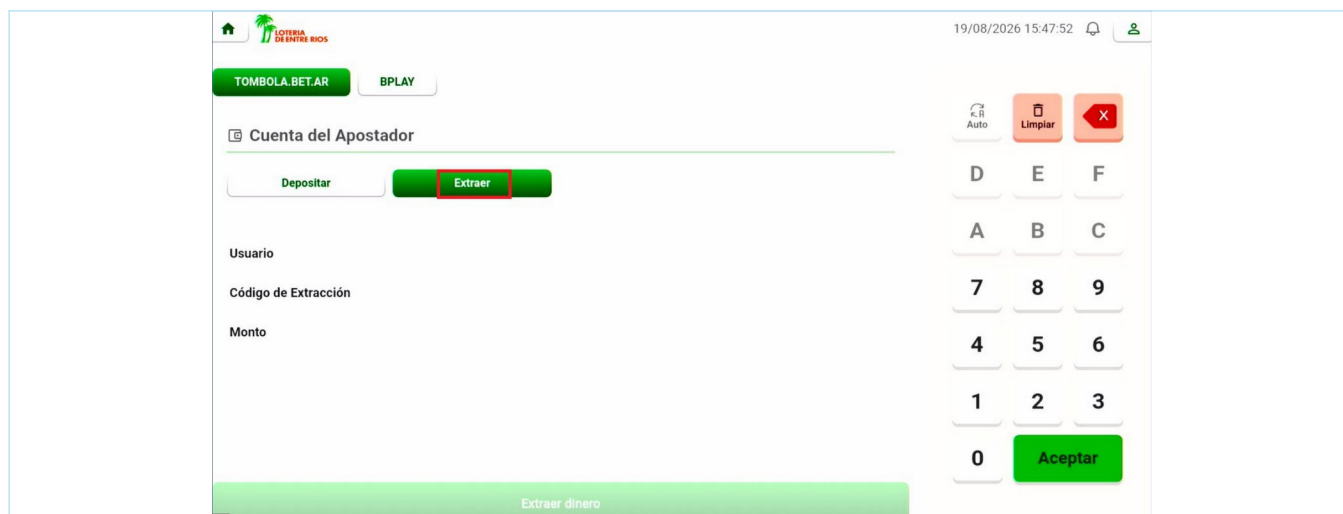


Figura 62: Pantalla Selección Bplay – Extraer

2. Ingrese el código que le brinda el cliente.
3. Para confirmar y finalizar la operación, presione el botón verde "EXTRAER" ubicado al pie de la pantalla.
4. El sistema emitirá un comprobante de la operación.

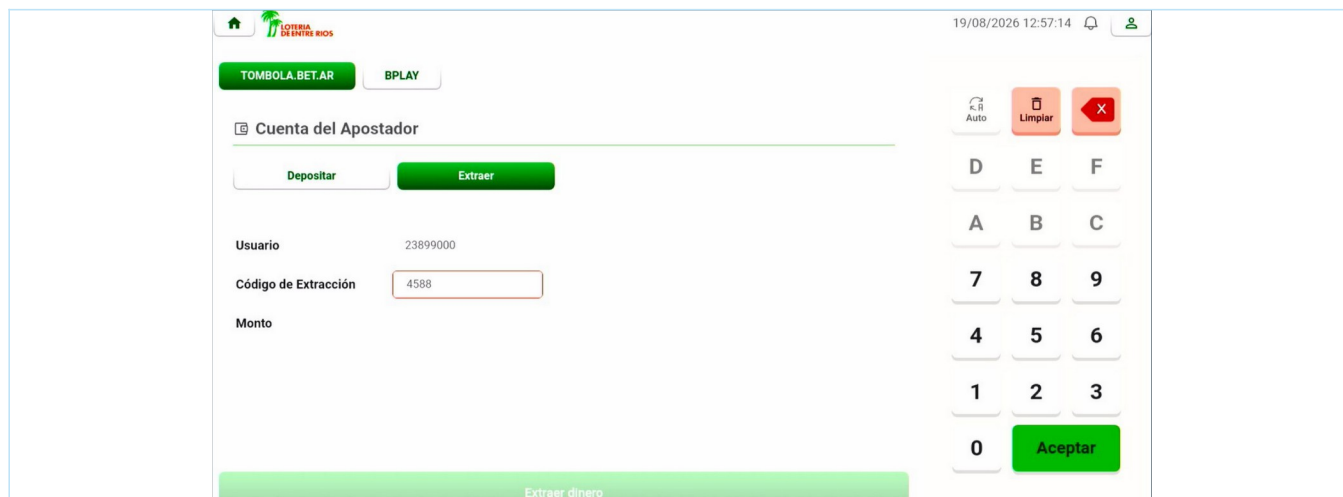


Figura 63: Pantalla Selección Bplay – Extraer (ingreso de datos)

IMPRESORA – CAMBIO DE PAPEL

Objetivos de aprendizaje

- Cambiar el rollo de papel de la impresora de forma correcta y segura.
- Aplicar las recomendaciones de almacenamiento y conservación del papel térmico.

Uso y mantenimiento de rollos de papel

- Utilice los rollos en el orden de recepción: primero los más antiguos y por último los más nuevos.
- Almacene los rollos en un lugar fresco y seco, lejos de la humedad y de cualquier fuente de calor.
- No exponga los rollos a estufas, caloductos, transformadores ni equipos que emitan calor.

Importante

Mantenga los rollos dentro de su caja y con la funda plástica original hasta el momento de su uso. El papel térmico es sensible a la luz y puede deteriorarse si no se conserva adecuadamente.

Pasos para el cambio de papel

1. Tire el botón gris de la tapa superior hacia arriba. Sostenga con una mano la base de la impresora y con la otra levante suavemente la tapa superior hasta que se abra por completo. La impresora emitirá un clic al liberar la tapa; el led quedará en naranja.

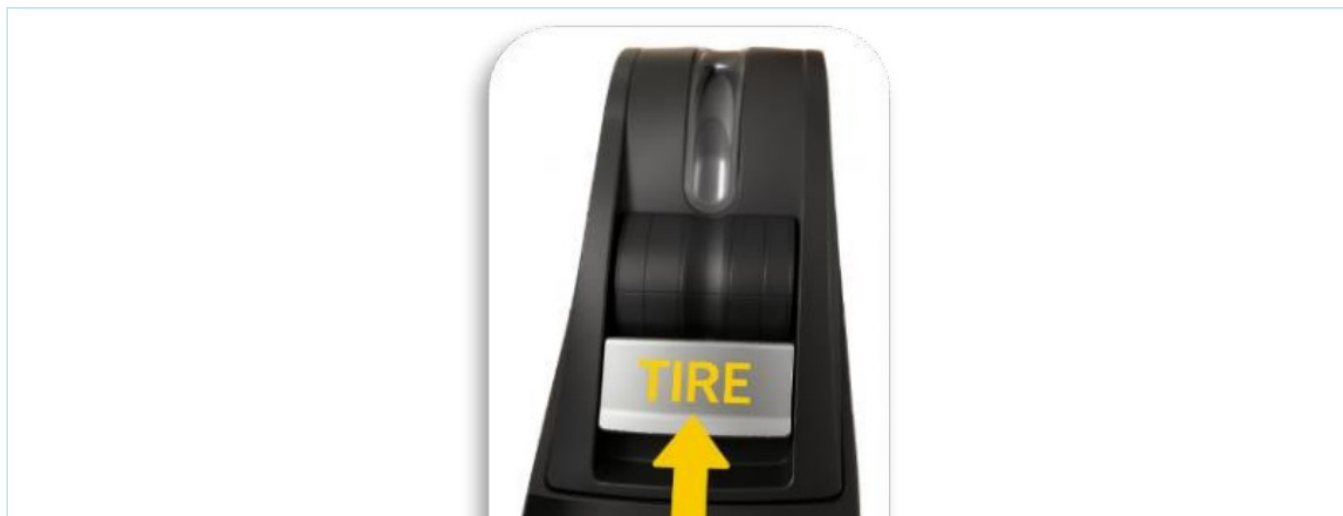


Figura 64: Apertura de la tapa superior

2. Quite los restos de papel o el rollo gastado. Limpie el compartimiento si hay residuos. Coloque el rollo nuevo con el papel saliendo de abajo hacia adelante; el lado brillante (superficie térmica) debe mirar hacia arriba al salir por la ranura.



Figura 65: Colocación del rollo nuevo

3. Tire de 5 a 10 cm de papel hacia afuera, dejándolo sobresalir para facilitar la impresión inicial. Cierre la tapa con firmeza, empujándola hacia abajo hasta que encaje con un clic.



Figura 66: Papel sobresaliendo antes del cierre

4. El LED debe quedar en verde si todo está correctamente cerrado, y el dibujo de la impresora que figura en pantalla debe desaparecer.



Figura 67: Tapa cerrada correctamente

Si el papel no avanza o el LED cambia a color naranja

Revise la orientación del rollo y verifique que la tapa esté correctamente cerrada.

Recomendaciones adicionales

- Nunca use papel húmedo o dañado.
- Realice pruebas de impresión al cambiar el rollo, emitiendo listados sin valor comercial (memos, extractos) para asegurar su correcto funcionamiento.
- Cuando el rollo de papel está por finalizar, se mostrará una franja de color rojizo o negro en el borde del ticket. Al visualizar esta señal, reemplace el rollo de inmediato para evitar que el ticket se imprima de forma incompleta.



Figura 68: Impresora de tickets

GLOSARIO

A continuación se definen los términos técnicos y operativos utilizados a lo largo de este manual, como referencia rápida para el operador.

Terminal Retailer Vue: Dispositivo táctil instalado en la agencia para operar juegos oficiales, conectado en forma permanente al sistema central.

Módem GPRS / UDP: Equipo de comunicaciones que mantiene la conexión de la terminal con el sistema central para el procesamiento de transacciones en tiempo real.

UPS: Batería estabilizadora que protege a la terminal y sus equipos frente a cortes o variaciones de energía eléctrica.

Memo: Comprobante interno emitido por la terminal, sin valor comercial, utilizado para pruebas o controles.

PIN: Código numérico personal que protege operaciones sensibles de la terminal; se gestiona desde la función Servicios.

Extracto: Comprobante que detalla las operaciones realizadas en la agencia durante un período determinado.

Reporte de caja detallado: Informe que desglosa los movimientos de caja de la agencia (ventas, pagos, anulaciones) para su control.

Tómbola tradicional: Modalidad de juego de lotería con un formato de apuesta estándar, cargada mediante la función correspondiente de la terminal.

Juegos poceados: Modalidad de juego cuyo premio se acumula ('pozo') en función de las apuestas realizadas.

Telekino: Juego de bingo ofrecido a través de la terminal dentro de la función de apuestas de bingo.

Monedero externo: Billetera virtual (por ejemplo Tómbola.BET.AR o Bplay) en la que el apostador puede depositar o extraer dinero desde la agencia.

IAFAS: Organismo regulador que, junto con BGaming, define y puede modificar la información y funcionalidades descritas en este manual.

Escáner: Lector óptico integrado a la terminal, utilizado para validar y pagar tickets ganadores.

Rollo térmico: Papel especial utilizado por la impresora de la terminal, sensible a la luz y al calor.